



佳化化学股份有限公司

2024 年度企业社会责任报告

10/15/2025

1. 关于本报告	- 1 -
2. 高层致辞.....	- 3 -
3. 关于我们.....	- 4 -
3.1 公司简介	- 4 -
3.2 企业文化	- 4 -
3.3 公司治理	- 5 -
3.4 商业道德	- 6 -
3.5 知识产权保护	- 8 -
3.6 信息安全	- 8 -
3.7 可持续发展荣誉	- 10 -
4. 可持续发展战略与管理	- 11 -
4.1 可持续发展战略目标.....	- 11 -
4.2 责任关怀六大要点	- 11 -
4.3 利益相关方沟通	- 13 -
4.4 实质性议题管理	- 14 -
5. 零碳环境，永续地球.....	- 16 -
5.1 应对气候变化	- 16 -
5.2 环境管理	- 17 -
5.3 能源管理	- 17 -
5.3.1 资源节约.....	- 18 -
5.3.2 水资源管理	- 19 -
5.4 污染排放管理	- 20 -
5.4.1 废水管理	- 21 -
5.4.2 废气管理	- 21 -
5.4.3 固废管理	- 22 -
5.4.4 噪声管理	- 23 -
5.5 绿色文化宣导	- 24 -
6. 本质安全，守护生命.....	- 26 -
6.1 安全管理	- 26 -
6.2 生产安全	- 27 -
6.3 储运安全	- 28 -
6.4 消防安全与应急管理.....	- 28 -
6.5 职业健康	- 30 -
6.6 安全意识提升	- 31 -
6.6.1 安全文化	- 31 -
6.6.2 安全培训.....	- 31 -
7. 创新驱动，品质领航.....	- 34 -
7.1 科技创新	- 34 -
7.1.1 技术创新.....	- 35 -

7.1.2 参与行业活动	- 36 -
7.2 品质保证	- 38 -
7.2.1 全过程质量管理	- 38 -
7.2.2 可持续产品	- 38 -
7.2.3 质量意识提升	- 39 -
7.3 客户关系	- 40 -
7.3.1 售后服务体系	- 40 -
7.3.2 客户关系	- 42 -
8. 携手同行，共荣共生	- 43 -
8.1 供应商管理	- 43 -
8.2 打造责任供应链	- 44 -
8.3 社区参与	- 46 -
9. 赋能员工，共创价值	- 47 -
9.1 员工权益保障	- 47 -
9.1.1 平等雇佣	- 47 -
9.1.2 民主权益	- 50 -
9.1.3 员工沟通	- 50 -
9.1.4 员工满意度调查	- 51 -
9.2 薪酬福利	- 51 -
9.3 职业发展	- 52 -
9.3.1 员工培训	- 53 -
9.3.2 员工晋升	- 53 -
9.4 员工关爱	- 54 -
10. 报告后记	- 57 -
10.1 加入的行业协会	- 57 -
10.2 第三方审验报告	- 59 -
10.3 指标索引	- 61 -
全球报告倡议组织（GRI standards 2021）索引表	- 61 -
联合国可持续发展 2030 目标（SDGs）	- 64 -

1. 关于本报告

本报告是佳化化学股份有限公司（“佳化化学”“佳化”“公司”或“我们”）发布的第二份企业社会责任报告，旨在向各利益相关方传递 2024 年我们在治理、经济、环境和社会领域内的价值观、愿景、目标、行动和绩效。佳化愿真诚携手各利益相关方，共同在可持续发展领域取得更大的进步。

报告范围

本报告披露的范围为佳化化学集团总部和下属五家生产制造型企业、一家研发单位以及一家贸易公司的企业社会责任绩效数据，时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间的企业社会责任信息。部分数据出于延续性和可比性原则考虑，超出以上范围。

报告范围包括以下公司：

公司名称	公司性质	简称
佳化化学股份有限公司	集团公司	佳化、佳化化学、公司、我们
上海抚佳精细化工有限公司	工厂	上海抚佳
佳化化学（滨州）有限公司	工厂	佳化滨州
佳化化学（茂名）有限公司	工厂	佳化茂名
佳化化学（抚顺）新材料有限公司	工厂	佳化抚顺
佳化化学泉州有限公司	工厂	佳化泉州
佳化化学（上海）有限公司	运营中心	佳化上海
佳化化学科技发展（上海）有限公司	研发	佳化科技

与 2023 年社会责任报告相比，由于公司组织架构调整，本年度报告范围不再包括佳化化学（成都）有限公司。正文中涉及的数据披露，除特殊批注外，2023 年数据均包括佳化化学（成都）有限公司，2022 年与本年度报告均不包括佳化化学（成都）有限公司。

报告标准

本报告参照全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）编制，同时结合《联合国可持续发展目标》（SDGs）的披露要求。

数据来源

本报告经济绩效数据援引自佳化化学经致同会计师事务所（特殊普通合伙）上海分所独立审计的 2024 年年度报告，如无特别说明，所示金额均以人民币列示。其他非财务信息由佳化化学管理层及各职能部门提供。公司高级管理层对社会责任报告内容的真实性进行负责，不存在虚假陈述。

发布渠道

本报告以中文电子版和纸质版同步发布。

电子版下载地址：<https://www.jiahua.com/sustainable.shtml>。

意见反馈

我们期待能收到读者阅读本报告后的意见和建议，请按照以下联系方式进行反馈，以帮助我们进一步改善可持续发展策略，追求更佳可持续发展绩效。

联系人：张敏

电话：400-126-3636

邮箱：min.zhang001@jiahua.com

地址：上海市浦东新区祖冲之路 887 弄 88 号 502 室 B 座

2. 高层致辞

回首 2024 年，全球经济形势复杂多变，化工行业面临着前所未有的挑战与机遇。在这一年里，佳化化学始终坚守“绿色、创新、责任、共赢”的发展理念，将社会责任融入企业发展战略的每一个环节，在实现自身稳健发展的同时，积极回馈社会，努力创造更大的价值。

在绿色发展方面，我们始终将环境保护视为企业发展的生命线。面对日益严峻的气候变化和环境污染挑战，佳化化学坚定不移地走绿色发展之路。2024 年，我们持续加大环保投入，不断优化生产工艺，推进节能减排工作。通过引入先进的环保设备和技术，我们实现了生产过程中污染物的达标排放，并在部分环节实现了减排目标。同时，我们积极探索绿色化学技术，致力于开发更环保、更高效的产品，为客户提供绿色解决方案，助力行业的可持续发展。

创新是企业发展的第一动力。2024 年，佳化化学进一步加大了研发投入，加强了与国内外科研机构的合作，不断提升自身的创新能力。我们的研发团队在表面活性剂、聚醚多元醇等领域取得了一系列重要突破，开发出了多款具有自主知识产权的新产品，满足了市场对高性能、绿色环保产品的需求。这些创新成果不仅提升了公司的核心竞争力，也为客户创造了更大的价值。

员工是企业最宝贵的财富。2024 年，我们始终坚持以人为本的发展理念，关注员工的成长与发展。我们为员工提供了丰富的培训和晋升机会，帮助他们提升专业技能和综合素质。同时，我们不断完善员工福利体系，加强企业文化建设，营造了一个和谐、温馨的工作氛围。在佳化化学，每一位员工都能感受到家的温暖，都能充分发挥自己的潜力，实现自己的人生价值。

企业的发展离不开社会的支持，回报社会是企业应尽的责任。2024 年，佳化化学积极投身公益事业，开展社区共建、教育帮扶、扶贫助困等活动，我们努力回馈社会，与当地社区共享发展成果，为解决社会问题贡献一份绵薄之力。这些公益活动不仅体现了佳化化学的社会担当，也赢得了社会各界的广泛赞誉。

展望 2025 年，我们将面临更多的机遇和挑战。佳化化学将继续秉承“绿色、创新、责任、共赢”的发展理念，以更加坚定的信心、更加饱满的热情、更加务实的作风，努力实现企业的高质量发展。我们将持续加大环保投入，推进绿色技术创新，为应对气候变化贡献更多力量；我们将不断提升创新能力，开发更多高品质、绿色环保的产品，满足客户日益增长的需求；我们将进一步加强员工关怀，打造一支高素质、富有创新精神的团队；我们将积极履行社会责任，为社会的和谐发展做出更大的贡献。

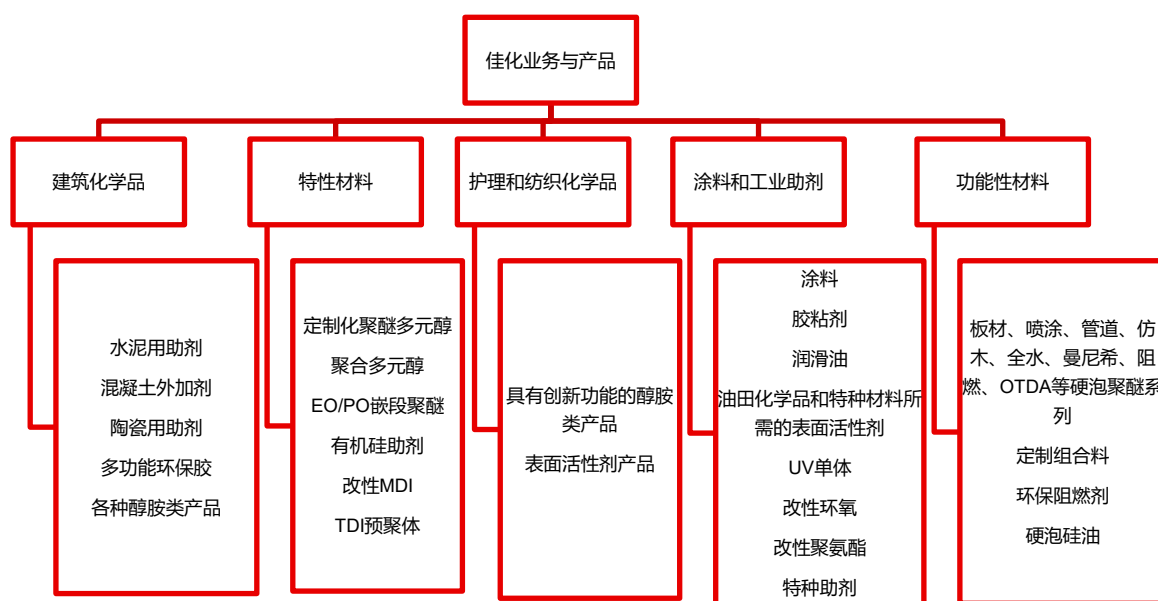
最后，再次感谢各位对佳化化学的支持与信任！让我们携手共进，共创美好未来！

3. 关于我们

3.1 公司简介

佳化化学 1998 年 12 月成立于辽宁抚顺，2019 年进行架构重组，逐步迁移至上海，于 2020 年被上海市商务委员会认定为上海市民营企业总部，目前在全球拥有 6 个生产基地，7 个研发中心。公司在阿联酋、英国、新加坡、越南、美国及荷兰等国家设立六家境外子公司及十余个海外销售中心。

佳化化学是国内领先的特殊化学品供应商及新材料、特种材料解决方案提供商，专注绿色化学和可持续发展。公司设立 5 大产品事业部，以烷氧基化、酯化、磷化、酰胺化改性及其他改性能力为基础，不断扩展应用领域，产品广泛应用多个行业。



3.2 企业文化

◆ 我们的使命：让化学，更精彩

化学工业深入地影响人类生活，但存在安全、环保等挑战。我们会通过持续地努力和创新，成为全球出色的化工公司。我们要向全世界供应高性价比、安全、环保的化学品，无论贫穷或富有都能享受化学带来的高质量生活。无论在哪块大陆，我们都会更高效、更安全、更环保地使用化学技术，要让世界认可化学，享受化学，让从事化学的人受到尊重，感到骄傲。

◆ 我们的愿景：成为全球出色的化工公司！

佳化化学的愿景是以创新+生产力提高为指导思想，凭借国际先进的 EHS 管理体系，全球化的商业布局 and 客户服务，出色的运营效率，先进的研发能力与卓越的产品质量控制水平，最终使佳化成为全球出色的化工公司。

◆ 我们的价值观

开放性	创新性	责任感	企业家精神
• 做更好的人，看更美的风景 • 对新鲜事物的接受度，迅速调整自己，接受变化 • 认可他人的优势，提供中肯可靠的意见和主张，客观公正 • 保持对反馈的开放性，善于从经验和错误中总结学习 • 做人正直、透明，适时的自我坦露，增加彼此间的信任	• 我们尝试用新的技术、流程、工艺、管理，提高组织与个人效率，创造价值 • 我们勇于尝试，积极探索，锲而不舍 • 我们不畏惧失败，用更长远的视野，关注点滴积累与进步绿色创新，减少化石能源的使用和碳排放 • 我们既关注持续创新又关注颠覆性创新	• 对目标达成负责，并勇于承担所造成的后果及风险 • 在面对挑战时，展现出毅力和钢铁般的意志 • 遇到问题，解决本质，不互相推诿 • 能够平衡多种相互矛盾的需求 • 主动承担有挑战风险的工作	• 在没有资源的情况下，努力完成目标 • 努力独自解决棘手问题，提供解决方案 • 勇于在机遇与挑战中知难而进 • 在面对不确定性问题时保持信心并锲而不舍

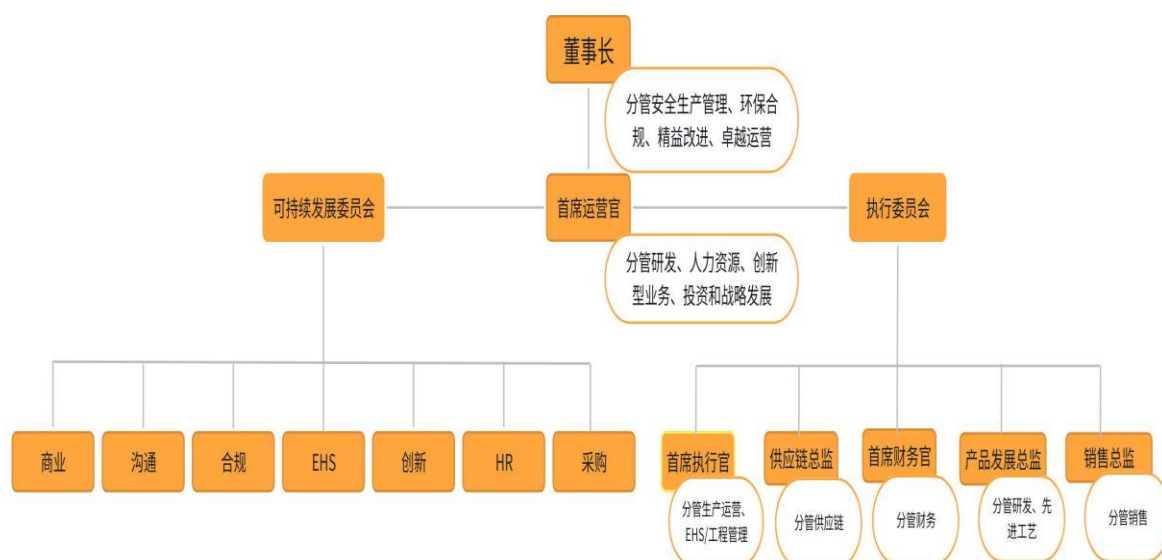
3.3 公司治理

佳化化学作为股份制企业，采用扁平式组织架构与集团化管理模式，构建了高效协同的运营管理体系。

公司设立执行委员会，全面统筹各项职能的管理与运营工作，承担战略决策与核心管理职责。为强化可持续发展管理，集团总部及各子公司均成立各专项管理委员会，专项负责可持续发展相关工作的规划与落地。

集团总部企业传媒部作为监督枢纽，负责对各职能部门及子公司的可持续发展绩效进行全过程跟踪评估，并定期向执行委员会汇报，形成“决策-执行-监督-反馈”的闭环管理机制。

◆ 组织架构



◆ 经济绩效

佳化化学关注各行业的需求，利用高效运营、基础开发能力、应用开发能力、工艺开发能力、工程开发能力为客户提供全面定制解决方案，对当地社区和经济均产生了积极的影响。

表：近三年公司营业收入数据

	单位	2022 年	2023 年	2024 年
佳化化学	亿元	93.54	73.94	66.86

注：此处数据范围为报告中 5 个工厂。

◆ 税务管理

佳化化学持续健全税务管理体系，搭建全流程税务管理机制，在满足合规要求的基础上，不断实现税务优化。

公司深入研读税收政策法规，结合经营实际制定科学税务策略，CFO 及分管税务总监牵头把控税务合规性与税负协调，确保税务管理与企业发展战略适配。税务团队通过实时跟踪政策动态、与税务主管部门建立常态化沟通机制，精准把握政策内涵并规范操作流程，保障全环节税务处理严格符合税法规定。

公司通过聘请专业税务顾问或会计师事务所开展定期税务审计，对税务披露文件进行专项审核评估，持续提升税务合规水平，实现税务管理的规范化与精细化。

3.4 商业道德

佳化化学始终恪守商业道德，在各项业务开展过程中，始终秉持诚信经营、公平竞争的理念，全力营造风清气正、公正透明的运营环境。2021 年，公司正式签署联合国全球契约，郑重承诺将人权、劳工标准、环境保护及反腐败领域的 UNGC 十项原则全面融入商业运营与价值链管理的各个环节。

◆ 诚信合规

佳化化学自成立至今，始终秉承合规守法，诚信经营的管理理念。在国内外各项业务中，严格遵守经营所在地适用的法律法规。公司依据法律、法规、规章的要求，不断完善公司治理结构，规范运营，严格防范合规风险的发生。公司对违反法律法规或违规违纪行为零容忍。

公司产品在投放海外市场时，会先收集该产品相关的法律法规要求，针对不同国家的不同要求，以及不同产品的不同结构，做出相应回应，确保产品符合当地法律法规要求。

【数据】

2024 年，公司未发生反不正当竞争行为、反托拉斯、反垄断的诉讼案件

◆ 反贪污

为防范和预防腐败风险，公司坚持“零容忍”的反贪污立场，从流程管控、员工教育、监督检查到责任追究，形成全方位、全覆盖的防控体系。同时推动企业建立公开透明、廉洁自律的合规文化，保障公司运营的公平与可持续发展。公司交付服务部门对业务数据进行监控，如标记产品销量、利润，并对偏离正常数据的行为进行定期跟踪，对异常数据进行及时处理。本报告范围内的佳化化学及下属分子公司在报告期内未发生因公司或员工的腐败行为的公开诉讼案件，也未发生与业务合作伙伴因腐败事件而终止合同或未续订的事件。

公司制定《礼品接收管理制度》，严禁员工在履行职务时接收与其主管业务有关可能会影响公正履职的单位或个人的礼金礼品，严禁任何员工利用职务之便谋取个人利益或为他人谋取利益，如索取回扣、收取佣金、项目招标受贿等。同时对未能拒收的礼品做出上报规定，员工需向公司说明原因。根据当月礼品上报上交情况，对按时上报上交者给予正向激励。报告期内，公司共有礼品上交 124 人次。

我们组织开展线上、线下多种形式的廉洁教育培训，不断营造风清气正、公平竞争的环境。

【案例】组织开展企业反腐败思想意识培训

2024 年，公司组织开展专项反腐思想意识培训，分别向员工介绍了腐败的危害，腐败的警示案例，腐败防控体系以及员工自我要求等，帮助员工筑牢反腐意识。

【数据】

近三年公司新员工参加廉洁教育培训比例为 100%

2024 年，公司接受过商业道德培训的员工占比为 100%

2022-2024 年，公司未发生经确认的贪污腐败事件

◆ 举报政策

为强化企业合规管理，公司建立专项机制鼓励举报和投诉包括公司经营管理和业务拓展各个环节的违法违规行为，并承诺对任何提出举报或提供协助调查的人员的保护。公司及下属生产单位均设有相关部门受理举报信件，设置电话等多种举报途径。

公司设置反腐败投诉直线，员工、客户可直接向董事长或负责销售的职能总监进行投诉（投诉电话 4001263636-5）；公司在官网公布投诉信箱：complaints@jiahua-china.com。

【数据】

2022-2024 年，公司未发生因恶意举报产生的报告事件

◆ 利益冲突

公司要求员工在与他人在工作场所进行业务往来或考虑任何形式的商机时，请思考并认真衡量以下问题：我自己或者我的家人是否因我参与其中而获得私利，我在此处的私利是否与公司的利益不符，采取这一行动是否会影响（或看似影响）我对业务的判断，避免利益冲突。

3.5 知识产权保护

佳化化学持续强化全员知识产权意识与制度保障，将知识产权视为公司的重要资产。我们制定《知识产权管理制度》，系统规范专利、商标及商业秘密的全生命周期管理。产品发展总监统筹全局并下设专业管理岗位，其他各相关业务部门指定本部门知识产权管理工作的兼职人员，形成横向到边、纵向到底的管理网络。

我们严格执行成果署名、档案留存、专利申请与保密分级等措施，既防范侵权风险，也筑牢自身权利屏障。佳化科技还被评为 2023-2025 年度“上海市专利工作示范企业”。2024 年，公司未发生因侵犯知识产权而导致的诉讼或法律事件。

【数据】

截至 2024 年底，公司共有各项专利 182 项，其中发明专利 157 项

2024 年我们申请专利 2 项，授权专利 32 项

3.6 信息安全

公司高度重视各相关方的要求及期望，制定信息安全管理规范，对公司信息安全管理活动做出规定。公司将信息等级区分为机密信息、保密信息、一般信息三类。对于机密信息、保密信息的管理措施包括：不允许复印，废弃时通过碎纸机销毁、签订保密合同、层层审批等。对于一般信息，我们通过密码保护、访问权限控制、文件增加水印、对文件下载行为进行预警告知等办法保护信息安全。

◆ 信息安全管理宗旨

确保公司文档及商业秘密安全，特别是会议过程中对内、外部分享数据的安全可控

确保业务连续性，确保应用系统和网络的安全稳定，业务可以持续可靠运营

确保符合外部监管部门安全合规要求，相关信息不会泄密造成严重的社会影响

确保公司信息的机密性、完整性、安全性和可控性，保护公司的信息资产

◆ 信息安全管理举措

内部：建立《IT 信息安全管理制度细则》《飞书会议文档数据安全及爱数文档应用手册》指导全员在日常工作中践行公司信息安全管理的要求。我们不断规范员工日常办公 PC 行为和网络行为，提升桌面标准化管理水平和桌面终端信息安全水平。飞书系统邮箱应用开启安全策略，启用防钓鱼伪造功能，保护企业成员免受仿冒伪造和钓鱼邮件的侵害。

外部：根据《中华人民共和国个人信息保护法》制定一系列的隐私保护政策和保护措施，在业务流程、系统中集成严格的权限控制，以保护客户、供应商及其他利益相关方的个人信息。我们搭建 SPAM SQR 平台（邮件安全网关），有效拦截钓鱼邮件、诈骗邮件、病毒邮件，2024 年共计拦截 261436 封拦截精准率 99.56%；公司大数据部门对飞书、爱数等相关系统的用户下载行为进行预警，及时发现和制止信息安全风险行为，避免客户、供应商遭受损失。

近三年，未收到与因信息安全发生侵犯业务伙伴隐私或丢失业务伙伴资料的投诉和举报，未发生该种事件，无信息安全相关诉讼

◆ 信息安全培训

我们定期进行员工信息安全意识的培训，强化员工对信息安全必要性的认知，引导员工积极践行信息安全管理制度。2024 年公司通过线上会议的方式开展了关于钓鱼、诈骗、勒索病毒邮件安全防范的培训，关键岗位和人员共计 469 人次参与培训和考核。培训后，我们通过问卷答题的形式对培训效果进行考核，共回收问卷 390 份。

注：关键岗位指在公司或组织中承担重要职责、拥有核心技能、对公司运营和业务发展具有重大影响的岗位，包括高层管理人员、核心技术人员、重要业务部门的负责人等。

3.7 可持续发展荣誉

公司名称	外部荣誉	颁发机构
佳化化学（茂名）有限公司	优秀会员单位	茂名市应急管理服务协会
	2024 年度茂名制造业企业 50 强	茂名市企业联合会
佳化化学（上海）有限公司	上海之帆-最具市场潜力奖	上海市工业经济联合会
佳化化学（滨州）有限公司	2024 年度滨城区优秀企业-投资兴业奖	中共滨城区委滨城区人民政府
	2024 年度先进企业-绿色低碳奖	滨州工业区党工委滨北街道党工委
	2024 年度先进企业-财税贡献奖	滨州工业区党工委滨北街道党工委
	2024 年度先进企业-投资兴业奖	滨州工业区党工委滨北街道党工委
佳化化学泉州有限公司	健康企业	泉州市卫生健康委员会
	纳税大户	中共泉港区南埔镇委员会泉港区南埔镇人民政府

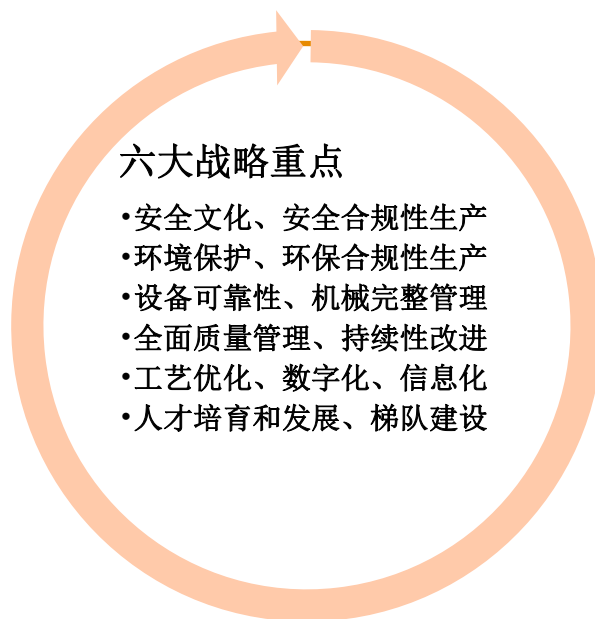
4. 可持续发展战略与管理

4.1 可持续发展战略目标

在追求企业持续成长的进程中，佳化化学始终坚守“让化学，更精彩！”的核心使命，将企业社会责任深度融入发展脉络。公司致力于为全球市场提供高性价比、安全环保的化学品，以科技赋能生活，让世界共享化学技术带来的高品质体验。

秉持创新+生产力提高的发展理念，佳化化学依托国际领先的 EHS 管理体系、全球化的商业布局与客户服务网络、高效的运营管理能力、前沿的研发实力及严苛的产品质量控制体系，持续夯实核心竞争力。通过将责任与创新贯穿于全产业链，公司稳步向“成为全球卓越化工企业”的愿景迈进，用实际行动诠释化学产业的价值与温度。

我们制定了六大战略重点来确保我们的安全文化，环境保护，设备可靠性，客户满意的产品质量，高效率的生产运营和一个让员工有成就感和高满意度的工作环境。为了保障可持续发展我们在六大战略重点建立了一系列的体系管理。



4.2 责任关怀六大要点

以“联合国可持续发展目标”为指导，佳化化学制定了《佳化企业社会责任守则》。公司始终信奉企业社会责任对我们的员工、环境、社会群体和整个供应链很重要，这是我们企业的可持续经营的根本。在责任关怀的理念下，佳化承诺在健康、安全、环境、质量等各个方面不断努力，通过体系化管理进行评估，沟通，持续改进，以树立我们在全社会中的形象，从而推动全球化学工业的可持续发展。

➤ 社区认知和紧急情况应变计划

每年我们都有完善的消防应急响应培训和演练计划。为了让我们的紧急应变计划与当地社区或其它企业的紧急应变计划相呼应，各个工厂每年两次，佳化上海、佳化科技每年一次的和社区园区联合演习更进而达到相互支持与帮助的功能，以确保员工及社区民众的安全。

➤ 储存运输安全

佳化在精细化工行业参与多种危险化学品的储存和运输，安全储存和运输是对保障社区安全不可或缺的重要一环。为了保障化学品的各种形式的运输、搬运和配送更为安全我们对各种原料与产品的配送相关的危险进行评价并设法减少这些危险包含了自有车辆的安全运输管理，承包商的安全评估和管理，运输路线的风险评估及管控。

➤ 环境保护及污染防治

佳化遵守国家环保的法规坚持可持续发展，在环境保护和污染防治上制定了明确的策略和方向，我们不仅大量的投入污染防治设施来保证环保合规性，更致力于三废的减排和回收研究和开发以及能耗的优化。当排放不能减少时我们更要以负责的态度对排放物处理的过程包括分类、储存、清除、处理及最终处置等过程评估和审计。零事故，零违规，零污染，零泄漏是我们共同的目标并且竭力支持并完成 2030 碳达峰 2050 碳中和的目标。

➤ 生产过程安全管理 (PSM)

安全合规生产管理系统对于储存，生产，运输和使用危险化学品是极其重要的。佳化秉承强有力的安全领导力，我们持续强化我们的安全文化，风险评估和系统性的生产过程安全管理。我们不仅严守中国安全生产法而且结合了美国 OSHA PSM 十四大要素及佳化的操作纪律和 PSM 组织能力发展的战略重点建立了佳化的生产过程安全管理体系。零事故，零伤害，零容忍，零泄漏，零故障是我们共同的目标。

➤ 员工健康和安全原则

我们非常重视人员作业时的工作环境和防护设备并且保证工作人员能安全地在工厂内工作，进而确保工作人员的安全与健康。因此我们建立了工作危害分析，定期追踪员工的健康情况，并建立了一系列的人员的培训计划。另外我们更建立了十二大安全理念和十大不可违背原则来驱动我们的安全文化和安全行为以达到**零事故，零伤害，零容忍，零违规**的目标。

➤ 产品监管

我们使用不同化学原料包含危险化学品制造成各种化学产品来丰富我们日常的生活。我们保证在整个产品生产过程管理，包括从开发经制造、配送、销售到最终的督弃，以减少源自化工产品对健康、安全和环境构成的危险。为了辨识和管理产品可能造成的健康安全环境风险，我们和我们的供应商和客户紧密合作监管和管控任何变更造成可能的风险。在产品监管我们承诺

- 检查我们的产品安全和评估任何人体健康危害影响；
- 明确沟通我们产品的安全信息给我们的员工承包商客户供应商；
- 紧密和我们的供应商和客户评估管理产品原料风险提供紧急服务；

- 我们把产品安全理念融入我们的新产品开发并致力于现有产品中的有毒或危化品的替代品开发。

4.3 利益相关方沟通

佳化学高度重视利益相关方诉求与期望，持续优化与员工、股东、社区/公众、客户、供应商、政府部门/监管部门、研究机构、行业协会/合作伙伴等多元利益方的有效沟通，确保决策过程兼顾多方利益。

利益相关方	关注内容	沟通方式
员工	职业健康和安全 薪酬与福利 培训和职业发展 员工关怀 信息安全	职工代表大会 周、月、季度和年度例会 飞书等办公软件沟通 定期考核 员工满意度调查 公司热线电话 各类培训 多样化关爱活动
客户	产品质量与安全 售后服务 客户关系 信息安全 循环经济	技术研讨 每年客户满意度调查 定期拜访客户 电话或电子信箱沟通反馈 产品通过第三方认证 售后服务平台、热线
供应商	公平采购 价格和及时付款 保护知识产权	廉洁供应链管理 严格遵守合同 供应商审查与评估 日常与供应商沟通
股东	提升公司绩效 公司治理 合规运营 产品创新	董事会 股东大会 定期报告 业绩说明会
政府/监管机构	法规符合性 信息公开 合规运营 气候变化与碳管理	依法纳税 参加政府研讨会、座谈会等活动 积极配合环保、安全生产、消防、用工、税务等合规监管检查

		参加监管部门法规说明会、研讨会或座谈会 定期/不定期拜访
行业协会/合作伙伴	合规运营 带动行业发展 知识产权保护	参加行业协会会议 专利申请
研究机构	推动行业技术升级 绿色低碳	参与行业交流会议、展览会
社区/公众	化学品安全 社区发展	开展传统节日社区慰问活动 与当地公益基金会积极联系

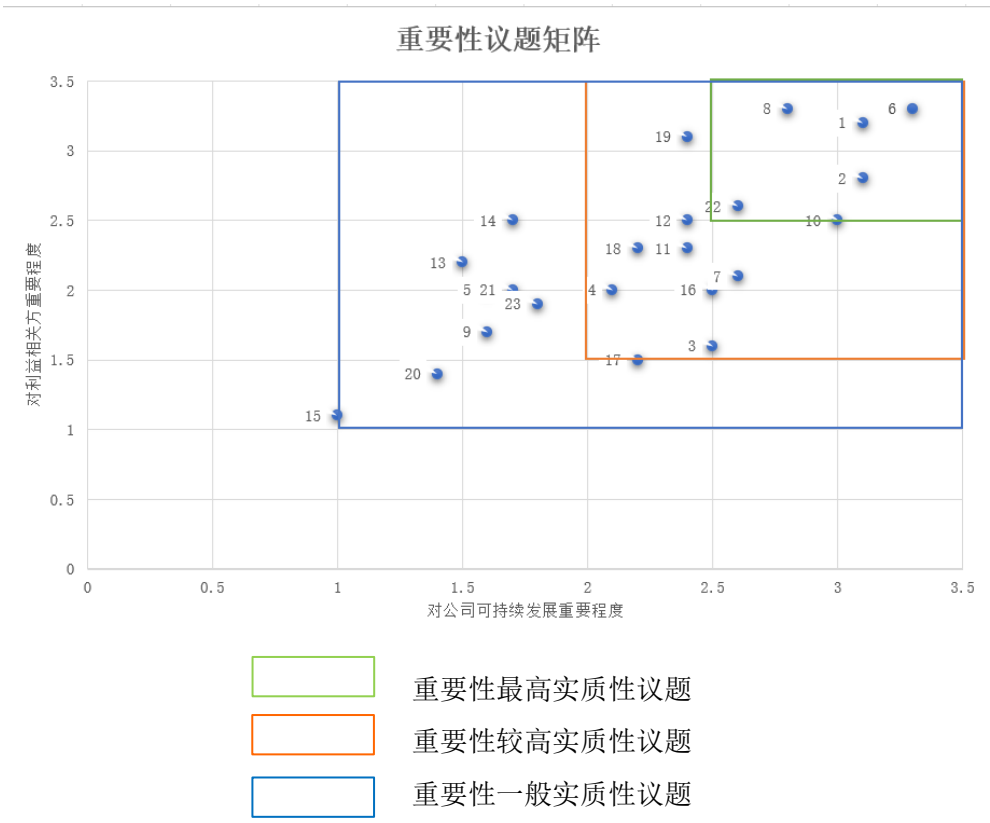
4.4 实质性议题管理

为了识别以及评估各项社会责任议题对于佳化的优先级，我们邀请第三方专业顾问开展重要性评估工作。重要性评估步骤如下：

识别潜在重要议题清单，主要考虑：1）全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）要求；2）国家政策及化工行业对化工企业实现可持续发展的要求；3）全球可持续发展趋势。

我们通过线上调研问卷方式，进一步了解利益相关方关注的议题，共收回 308 份有效调研问卷。同时，我们内部进行了沟通，梳理出需要在本报告中披露的实质性议题 23 项。相较于去年报告，我们根据实际情况对以下议题表述进行了调整：产品中环境物质控制调整为可持续产品，运营安全调整为产品安全，供应链管理调整为可持续供应链，稳健运营调整为合规运营。

我们向公司管理层汇报并征求了议题评估意见，深度了解他们对于可持续发展议题的优先排序意见。在综合考虑利益相关方意见、公司内部意见、第三方专家意见后，通过重要议题矩阵分布，我们确认了本年度具有最高实质性的 6 项议题：安全管理、应对气候变化、客户服务、职业健康安全、产品质量、废弃物管理、产品质量。相较于去年报告实质性议题，客户服务议题重要性有所上升，科技创新议题重要性略有下调。



表：2024 年佳化化学实质性议题表

序号	环境	序号	社会	序号	治理
1	应对气候变化	2	客户服务	16	依法合规经营
3	可持续产品	6	安全管理	17	风险管理
4	资源可持续利用	7	产品安全	18	商业道德
5	绿色运营	8	职业健康安全	19	合规经营
22	废弃物管理	9	可持续供应链	20	品牌形象
		10	产品质量	21	财务绩效
		11	科技创新	23	知识产权保护
		12	信息安全与隐私保护		
		13	员工基本权益保障		
		14	员工工作生活平衡		
		15	社区参与		

5. 零碳环境，永续地球

响应的 SDGs	6 清洁饮水和卫生设施	7 经济适用的清洁能源	11 可持续城市和社区	12 负责任消费和生产
	13 气候行动			

5.1 应对气候变化

化工行业作为能源消耗与排放相关领域的重要参与者，肩负着推动绿色转型的关键责任与使命。我们聘请专业第三方机构，就 2024 年全年温室气体排放量进行盘查，进一步提升了对温室气体排放情况的精准把握，有助于接下来更好的减排。

表：佳化化学 2024 年温室气体排放情况

	范围一（直接排放）	范围二（间接排放）：基于位置	范围二（间接排放）：基于市场	合计（范围 1+范围 2：基于位置）	产量	单位产品排放量
单位	tCO ₂	tCO ₂	tCO ₂	tCO ₂	t	tCO ₂ /t
2024 年	2316.37	72552.51	75623.21	74868.88	585025.09	0.128

注：2024 年盘查范围均如下：上海抚佳、佳化抚顺、佳化泉州、佳化茂名、佳化滨州。

排放因子主要选取自 IPCC《2006 年国家温室气体清单指南》、GB/T 32151-2015《温室气体排放核算与报告要求》、生态环境部国家统计局发布《关于发布 2022 年全国电力二氧化碳排放因子的公告》。

- ◆ 制定碳中和行动计划
- 我们制定了 2030 年碳达峰、2050 年碳中和的目标。
- 规模效应
持续提高工厂产能规模，去瓶颈工艺优化，降低吨产品能耗，降低吨产品排放；
 - 价值链效应
延伸、延伸、交叉、优化产品价值链，减少单位面积碳排放；
 - 对现有生产装置实施持续改进
 - ✓ 循环凉水塔、冷凝回流，减少能量消耗

- ✓ 使用变频电机，功率优化，切换频率，高效节能
- ✓ 工厂的余热回收
- 减少化石能源、电能使用，提高可再生资源的电力占比，如使用太阳能

公司制定单位产品折标煤消耗量为节能降耗指标，从而达到减少吨产品二氧化碳排放的目的。

◆ 优化能源结构

公司努力减少化石能源使用，增加清洁能源使用，并不断优化生产工艺、升级设备、建造绿色工厂等，以达到减少碳排放的目标。

◆ 开展碳足迹测算

公司采购碳足迹测算软件 simapro 以及相关权威数据库 ecoinvent，已经具备计算产品碳足迹的能力。

5.2 环境管理

佳化化学始终秉持绿色发展理念，全面推进环境管理体系的建设与运行。我们不断完善环境管理体系组织架构搭建，严格执行环保法规，定期识别、获取环境法律法规，并形成《佳化环保法律法规符合性评价及实施措施》，保证各项活动符合环保要求。加大环保投入，引进先进的环保技术和设备，开展各类环保技改项目，不断提升公司环境管理水平。

报告期内，佳化抚顺、佳化滨州、上海抚佳、佳化茂名、佳化泉州均通过了 ISO 14001 环境管理体系认证。

【数据】

2024 年，公司环保投入 2592.78 万元

注：范围为报告中 5 个工厂。

5.3 能源管理

佳化化学严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，不断完善能耗管理体系，提升资源循环利用率，力求在保障生产稳定的同时，实现能源的高效利用和减少浪费。

表：近三年能源消耗情况

能源消耗量	单位	2022 年	2023 年	2024 年
电	万千瓦时	8589	8010	10802.27
柴油	吨	105.23	109.29	185.38
蒸汽	百万千焦	501255	164595	154731.8
可再生能源	kWh	0	0	0
能源消耗总量	吨标准煤	57282.07	25296.51	27922.70
单位产品能源消耗量	吨标准煤/吨	0.064	0.045	0.048

5.3.1 资源节约

公司不断完善能源资源管理，建立健全能源管理制度和能源管理组织架构。上海抚佳通过了能源管理体系的认证，在组织内建立起一个完整有效的、形成文件的能源管理体系，通过例行节能监测、能源审计、能效对标、内部审核、组织能耗计量与测试、组织能量平衡统计、管理评审、自我评价、节能技改、节能考核等措施，不断提高能源管理体系持续改进的有效性，实现能源管理方针和承诺并达到预期的能源消耗或使用目标。

◆ 工艺优化

公司聚焦工艺优化与设备升级，通过提升原料转化效率与产品收率，在实现生产成本精准管控的同时，最大限度减少污染物排放，构建“提质增效”与“绿色减排”协同推进的生产模式。其中，上海抚佳作为佳化化学所有工厂中耗能最大的工厂，目前采用的是政府要求的能耗双控方式进行控管，其余工厂均按照当地政府部门及工业园区的能源管控要求进行管理。

表：2024 年节能降耗项目

序号	主要节能措施、节能技术改造项目情况	节能效果（每年）
佳化抚顺	对于 UV 生产自用原料多元醇 D202A、G303 的生产，调整优化指标要求，减少脱水程度，含水要求从 0.1%调整到 1%，大幅度减少脱水时间，节约蒸汽消耗	减少蒸汽 13 吨
	更改酯化过程的投料配比，降低环己烷、丙烯酸、催化剂、次亚磷酸、MEHQ 的用量，降低水洗过程的水洗加入量、环己烷加入量，平均每釜节约 600kg 丙烯酸、284kg 甲基磺酸、38kg 次亚磷酸	减少废水约 1 吨
佳化茂名	在项目反应釜搅拌、机泵等设备上，已采用达到《电动机能效限定值及能效等级》（GB 18613-2020）二级能效以上的节能电机，提高电机效率	节省电量约 7.22 万 kWh 节能量约 8.87tce
	生产装置白天采用自然采光，夜间辅以人工照明，且局部照明灯均装控制开关，并采用高效节能灯具，以节约电能	节省电量约 1.51 万 kWh 节能量约 1.86tce
佳化泉州	对冷水机组系统中的冷冻泵、冷却泵等循环泵前端的控制系统进行改造，实施水循环系统 AI 节能项目	节省电量约 178.85 万 kWh

	针对切片单元管线实施技术改造：原有切片车间蒸汽供应压力为 0.5-0.6MPa，通过新增减压阀将蒸汽压力调控至 0.3MPa，可满足生产运行需求，同时节省能耗	节省电量 199.881 万 kWh
上海抚佳	调整 RTO 空压机型号，停用原本的 75kw 的旧空压机，更换为 15kw 的螺杆式节能空压机	节省用电量 13.14 万 kWh

◆ 使用可再生能源及原材料

公司优先使用生物基可再生原材料，例如蔗糖、棕榈油等，最大化降低可能对环境产生的负面影响，目前已在产品中运用。公司通过购买绿色电力证书，降低对传统化石能源依赖的同时，也为降低碳排做出贡献。

【数据】

报告期内，上海抚佳共购买绿电 605.944MWh。

◆ 落实清洁生产

将绿色环保理念融入产品全生命周期，减少资源消耗，实现环境保护和经济效益的双赢。2024 年，佳化泉州已通过清洁生产验收审核。

◆ 绿色物流

在化工品运输环节，佳化通过精细化物流管理践行绿色发展理念。公司以“优化路线、提效降耗”为抓手，通过科学规划运输路径、提升车辆装载利用率等举措，系统性减少运输过程中的能源消耗与碳排放。

公司建立每周动态监控机制：要求所有产品发货均优先从全国范围内距离收货地最近的具备产能的工厂发出，对运输距离超过 1000 公里的订单实施重点跟踪。针对远距离发货场景，团队每周开展专项分析，结合产能分布与客户需求进行路径与源头优化调整，以实际行动将绿色物流理念贯穿于运输全流程。

5.3.2 水资源管理

为有效降低水资源消耗，公司针对性制定生产车间用水管理制度，通过每月对用水数据进行系统统计与深度分析，精准识别节水潜力并制定专项优化措施。目前，公司生产经营用水全部来源于市政供水，通过规范化管理与动态优化，持续提升水资源利用效率，夯实绿色生产的资源保障基础。

表：近三年水资源消耗量

	2022 年	2023 年	2024 年
市政用水量（吨）	524047	578281	590748
单位产品水消耗量 （吨/吨）	0.583	1.026	1.010

注：2024 年数据下降主要是由于产量下降。

【案例】佳化泉州中水回用项目

为实现工业废水资源化，佳化泉州针对预处理后的一级排放工业废水设计中水回用系统。系统以电导率 $<150\mu\text{S}/\text{cm}$ 、回用率 $\geq 80\%$ 为核心目标，在水温 $5\text{--}45^{\circ}\text{C}$ 、功耗 30KW 的边界条件下运行。

工艺采用 MBR 膜预处理降低浊度，经自动加药调控后，通过一级、二级反渗透膜深度脱盐，浓水经二次处理回用。设备采用撬装集成模式，配置高压泵、RO 膜等核心部件，依托 PLC 系统实现自动化控制。报告期内，该系统回用水量 51480 吨，回用率 80% ，年节约水费 23.06 万。

5.4 污染排放管理

公司建立了完善的污染物排放管理制度，通过明确各环节责任分工、细化监测标准与要求，确保污染物排放的全链条监管无死角。在监测执行层面，公司严格落实污染物排放监测制度，报告涉及的 5 家工厂均已依法取得排污许可证，且全部在有效期内。

同时，公司严格按照环保法规要求推进环境信息公开：报告内 5 家工厂均通过全国排污许可证管理信息平台，全面公开污染物种类、处理方式、执行排放标准、自行监测数据、执行报告及环境管理台账等关键信息，以透明化举措践行环保责任。

全国排污许可证管理信息平台 公开端

申请前信息公开

许可信息公开

限期整改

登记信息公开

许可注销公告

许可撤销公告

许可遗失声明

重要通知

法规标准

网上申报

首页/许可信息公开

省/直辖市: ==请选择省份==

地市: ==请选择城市==

单位名称: 佳化化学

许可证编号:

行业类别:

发证日期:

搜索

省/直辖市	地市	许可证编号	单位名称	行业类别	有效期限	发证日期	查看
福建省	泉州市	91350505315365290G001L	佳化化学泉州有限公司	有机化学原料制造	2025-07-03至2030-07-02	2025-06-19	
广东省	茂名市	9144090056821997X6001P	佳化化学（茂名）有限公司	有机化学原料制造	2025-03-25至2030-03-24	2025-03-25	
山东省	滨州市	91371602552202735A001P	佳化化学（滨州）有限公司	有机化学原料制造	2025-03-05至2030-03-04	2025-03-05	
辽宁省	抚顺市	91210400567598939Q001C	佳化化学（抚顺）新材料有限公司	专项化学用品制造	2024-01-06至2029-01-05	2024-01-06	

全国排污许可证管理信息平台 公开端

排污许可证年度报告报送。请各省级生态环境部门加大对企业指导和培训力度，引导企业合理安排年度报告填报时间，鼓励企业错峰填报。我部将组织在线答疑、平台问题

申请前信息公开

许可信息公开

限期整改

登记信息公开

许可注销公告

许可撤销公告

许可遗失声明

重要通知

法规标准

网上申报

首页/许可信息公开

省/直辖市: ==请选择省份==

地市: ==请选择城市==

单位名称: 上海抚佳

许可证编号:

行业类别:

发证日期:

Q 搜索

省/直辖市	地市	许可证编号	单位名称	行业类别	有效期限	发证日期	查看
上海市	市辖区	91310116662495241T001P	上海抚佳精细化工有限公司	有机化学原料制造	2024-12-27至2029-12-26	2024-12-27	

5.4.1 废水管理

公司严格处理生产运营过程中产生的废水，防治水体污染，加强公司生产过程中水污染物排放管控，各工厂按照清污分流、污污分治、分级控制、分类利用、达标排放、总量控制、全过程管理的原则，优化、过程控制，减少废水的产生量，进行资源化再利用，开展废水污染防治工作。

公司消耗的水资源主要来自市政供水，未有其他类型的取水源头并受其影响。废水分为生活废水和工业废水，废水经处理达标后均排入市政管网，排放标准为国家标准、各生产基地地方标准或行业标准。

表：近三年废水排放情况

	2022 年	2023 年	2024 年
废水排放量（吨）	267940	308633	161897.4

注：2024 年数据下降主要由于产量下降。

表：近三年水中污染物排放数据

	2022 年	2023 年	2024 年
COD 排放量（吨）	9.778	19.256	24.032
氨氮排放量（吨）	0.53	0.382	0.313
水中污染物排放总量（吨）	10.308	19.638	24.345

5.4.2 废气管理

公司严格遵循“源头消减、过程控制、末端治理”的环保治理方针，构建覆盖全生产周期的废气管控体系。在源头防控环节，研发设计阶段即引入新工艺、新技术与先进生产装置，从根源降低废气产生风险；生产过程中强化过程控制，对有组织废气实施集中高效收集，最大限度减少无组织排放。针对生产环节产生的废气，通过专业废气吸附与处理装置进行深度净化，确保排放指标全面符合法规要求。同时，建立废气治理设施定期维护保养机制，通过常态化巡检与检修，保障治理设备始终稳定高效运行，筑牢废气达标排放的全流程防线。

表：近三年废气排放情况

	2022 年	2023 年	2024 年
VOCs 排放总量（吨）	9.35	11.321	9.303
氨气排放总量（吨）	0.157	0.092	0.232
废气排放总量（吨）	9.507	11.413	9.535

5.4.3 固废管理

佳化化学严格遵循“减量化、资源化、无害化”的废弃物管理核心原则，建立覆盖废弃物产生、分类收集、规范贮存、安全运输、资源利用及合规处置的全流程管理制度，实现固体废物全生命周期的可控化管理。

公司将固体废物明确划分为危险废物与一般工业固废两大类：危险废物涵盖生产过程中产生的废酸液、有机溶剂废液、沾染化学物质的固体垃圾等；一般工业固废则包括废水处理站产生的有机污泥、无机污泥，以及未沾染化学品的各类包装物等。

各工厂严格执行废弃物分类收集、清晰标识与规范存放要求：对于可回收利用的废弃资源，优先推动厂内资源化再利用，通过“以废治废”模式提升资源循环效率，降低经营活动对环境的影响；对于危险废物，均交由具备资质的专业单位进行合规处置；针对施工现场产生的废弃物，同步督促施工单位及时规范处理，确保全链条环保责任落地。

公司积极回收各类废弃物，以最大化减少对环境的影响，并提升资源使用效率。2024 年，佳化滨州磷酸二氢钾回收利用量为 1227.622 吨。上海抚佳通过新增低温烘干处理措施，全年减少污泥产生量 826 吨。

表：近三年废弃物排放情况

一般废弃物				
	单位	2022 年	2023 年	2024 年
一般废弃物产生量	吨	563.65	1764.839	1906.132
一般废弃物转移处置量	吨	536.65	1737.359	1864.032
一般废弃物回收利用量	吨	0	0	0
危险废弃物				
	单位	2022 年	2023 年	2024 年
危险废弃物产生量	吨	1950.133	1944.234	1818.245
危险废弃物转移量	吨	1933.069	1961.234	1819.65
危险废弃物回收利用量	吨	0	0	0
废弃物总量				
	单位	2022 年	2023 年	2024 年
废弃物产生总量	吨	2513.78	3709.07	3724.38

废弃物转移处置总量	吨	2469.72	3698.59	3683.68
废弃物回收利用总量	吨	0	0	0

【案例】佳化泉州减少滤渣产生

在佳化泉州生产运营过程中，废弃物滤渣主要产生于聚醚产品生产、除钾产品生产等核心环节，其合规处置与减量化控制是生产管理的重要课题。2024年佳化泉州完成滤渣专项鉴定工作，经专业检定确认该类滤渣属于一般固废，从根本上减少了危险废物的产生量。同时积极借鉴行业内成熟经验，目前已逐步取消吸附剂使用，并稳步降低磷酸投加量，从生产源头实现滤渣减量化。

5.4.4 噪声管理

公司制定有《噪声排放管理制度》，优先采用低噪声工艺设备和装置，在设备运行过程中，采用隔声罩、隔音棉等，减弱设备噪声。我们还建立了噪声监测系统，按照排污许可证自行监测频次要求开展噪声环境监测，报告期内，公司厂界环境噪声排放符合国家标准要求，未有周边企业及居民投诉。



佳化抚顺安装噪声监控仪

5.5 绿色文化宣导

佳化化学积极推行绿色办公，持续将绿色理念与员工日常工作生活结合起来。我们倡导节约用水、节约用电，推行无纸化办公，与员工共同营造一个低碳、环保、健康的工作氛围。

我们注重提升员工环保能力，依据《佳化集团培训制度》，通过线上、线下两种渠道，开展形式多样、内容丰富的环保培训。覆盖环保合规管理、环境因素识别及风险控制、环保专项培训等，帮助员工提升环保意识。

【数据】 2024 年，累计超过 500 人次参加公司组织的各类环保专题培训
--

	
佳化滨州开展环保知识培训	佳化泉州组织环保违法案例警示教育培训
	
张贴节约用水标语	张贴节约用电标语

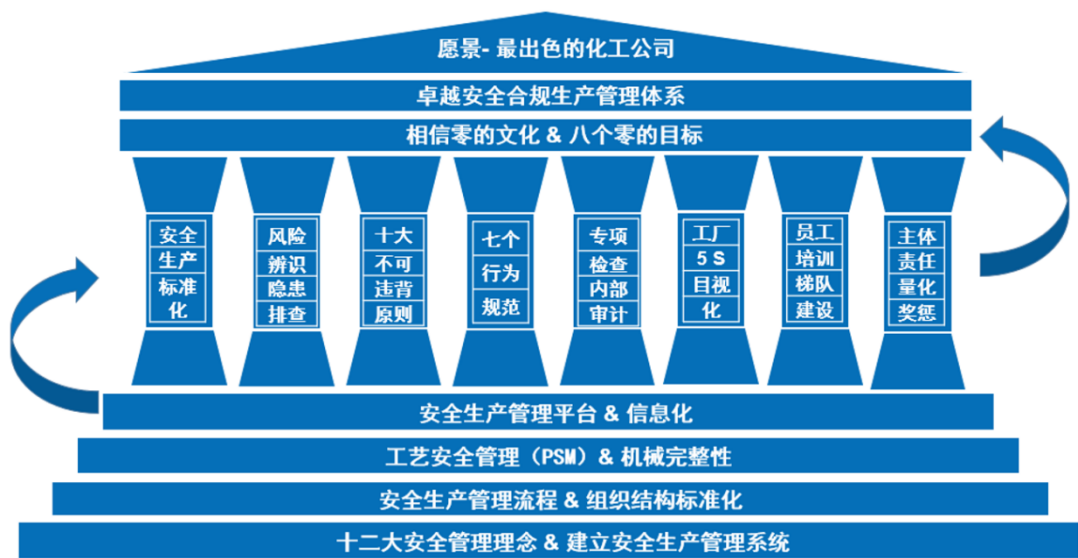
	
空调节电标语	

6. 本质安全，守护生命

响应的 SDGs	3 良好健康与福祉 	12 负责任消费和生产 	
----------	--	--	--

6.1 安全管理

佳化化学的多个工厂都坚持“安全第一、预防为主、持续改进”的安全方针，不断建立健全安全管理体系，公司形成了四大基础、八大支柱的安全生产管理策略，致力于建立一个卓越安全合规生产管理体系，助力公司实现成为全球出色的化工公司的愿景。



◆ 完善管理体系

佳化化学建立健全职业健康安全管理体系，落实安全生产标准化，佳化滨州、佳化抚顺、佳化茂名、佳化泉州、上海抚佳均通过了 ISO 45001 认证。

◆ 安全管理组织

集团成立执行委员会，委员会由集团董事长、卓越生产副总裁、财务总监、产品总监组成，每周召开执行委员会例会，包括重大安全事项的决议，最终会议结果向集团董事长汇报。下属工厂成立工厂级安全生产管理委员会，每季度召开安全生产管理委员会会议，召集相关部门主管、安全管理人员、员工代表等，共同总结、研讨、规划与解决公司安全相关的议题。

◆ 安全投入

各下属工厂均建立了安全生产费用提取和使用相关的管理制度，每年年初按照额度要求列出各项安全生产费用的支出计划，建立安全生产费用台账，保障安全费用专款专用。

【数据】

2024 年，公司安全投入 3297.46 万元

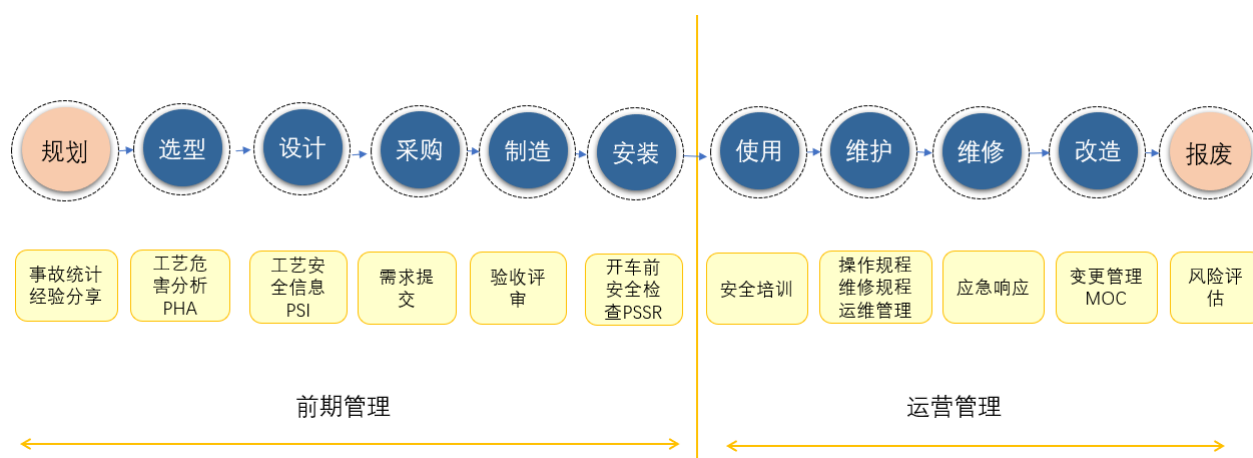
注：范围为报告中 5 个工厂。

6.2 生产安全

◆ 设备安全

佳化建立了一系列的生产设备设施管理制度，明确了设备全生命周期管理流程，从设备选型、采购、安装、使用、维护、维修、改造、报废等环节全方位进行设备精细化管理，一次

设备全生命周期管理流程



◆ 制度安全

公司向全体员工提供符合国家规定标准的工作场所，并将通过一切合理的预防措施以避免各类事故的发生。根据安全标准化要求，公司制定数十项安全管理制度，覆盖设备管理、消防管理、危险作业管理等多方面。

◆ 作业与工艺安全

佳化持续推进安全生产标准化管理，并落实特殊作业管理制度和标准，持续提升特殊作业安全管理水平，特种作业操作人员需经过专业培训，并取得相应证书；多个工厂每年组织安全生产标准化内审，对内审结果进行分析对比，针对性开展提升工作。

公司《员工手册》规定了安全原则、安全保命条例等，对员工在生产作业、日常活动等方面进行了详细要求。在工艺安全方面，制定了工艺安全信息管理、变更管理、承包商管理、特殊作业、启动前安全检查（PSSR）、工艺危害分析、事故调查、应急响应等要素管理程序，全面落实工艺安全。

◆ 隐患排查

佳化化学持续深化风险辨识与隐患排查治理“双预防”机制建设，目前各工厂已全面建成双预防管理平台，为精准识别风险、高效排查隐患提供系统化支撑。公司聚焦高风险区域管控，建立多层级、常态化巡检机制：针对“两重点一重大”（重点监管的危险化工工艺、重点监管的危险化学

品及重大危险源）区域，现场人员每小时开展一次巡检；机电仪与生产专业人员每日进行两次专项巡检。针对重大危险源区域，额外实行工厂管理人员轮值巡检制度，确保每小时有专人巡查。

公司持续开展隐患排查整改，通过外部政府督查、工厂层面检查、员工巡查全天候等办法，全方位开展隐患排查，及时发现潜在隐患并及时处理，降低事故风险。此外，公司还主动或按要求配合外部监管机构、专业督察团队等第三方组织，对工厂进行了隐患排查。

【数据】

2024 年，佳化化学政府检查发现重大隐患数为 0，政府检查隐患整改率 100%

◆ 承包商安全管理

公司制定有承包商管理的相关制度，并与承包商签订安全协议。在承包商入场前进行资格审查、入厂培训、安全交底，承包商作业中，我们组织开展安全早会、承包商负责人特殊作业考试，承包商作业结束后，我们对其表现进行评价，通过系列举措全面确保承包商安全。

【数据】

按照公司的事故分级标准，报告期内承包商未发生安全事故

6.3 储运安全

为确保化学品在运输、搬运及配送全流程的安全可控，佳化化学对各类原料与产品的配送活动实施全面风险评估，涵盖合作供应商的安全资质能力及运输路线的潜在风险点等维度。

公司通过持续强化储运全链条管理，聚焦风险前置防控与过程监管，以系统化举措全力保障道路运输“零事故”目标的实现，为化学品物流安全筑牢坚实屏障。我们积极推进全流程的数字化运营，从采购、生产、发货方面全面采用线上系统，提升信息的电子化传输和效率。

在运输车辆选择上，我们选择符合法律法规要求，且适用于产品运输的运输设备，通过实施预防性保养和维修，始终保持车辆状况良好。我们组织实施供应商现场审计，确保物流供应商合规、安全，并通过实施供应商培训和加强日常管理，提高供应商的管理水平。

6.4 消防安全与应急管理

佳化不断完善消防系统、消防设备与防火防爆措施，提高消防系统自动化程度，降低火灾发生可能性，保障人员安全。

各工厂均设置微型消防站，配备有齐全的消防应急器材，保障消防安全。各工厂均配备有急救员，报告期内，均开展人员急救技能培训。佳化泉州与泉州惠安聚龙医院，佳化茂名与茂名市中医医院合作开通应急救援绿色通道，为员工提供更及时、更便捷的医疗服务。



上海抚佳微型消防站

佳化重视应急管理体系建设，各下属工厂均建立了三级应急预案体系，成立应急救援指挥小组，明确应急队伍职责。为提高员工的应急响应能力，制定应急预案演练计划，组织实施演练，并对演练效果进行评估，不断完善应急预案。

【数据】

2024 年，佳化各工厂共开展应急演练 116 次，不符合项整改率 100%

注：统计范围为报告范围中 5 个工厂



佳化泉州组织危险废物泄漏应急演练



佳化茂名组织污泥泄漏应急演练



上海抚佳组织开展人员急救应急演练



佳化滨州组织开展环氧乙烷泄漏应急演练

	
佳化抚顺组织开展重大危险源应急演练	

6.5 职业健康

佳化严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，坚持“安全的工作环境是我们的责任”这一安全理念，在职业健康管理方面制定了两个“0”、十个“100%”的目标，全面保证工作人员的职业健康。

两个“0”目标：

- 职业病发生率为 0
- 急性中毒发生率为 0

三个“100%”目标：

- 职业危害因素检测覆盖率 100%
- 职业危害因素检测合格率 100%
- 全员职业卫生培训覆盖率 100%

公司定期开展职业病危害因素检测，每年为工厂一线员工进行健康体检，安排从事接触职业病危害作业的员工进行上岗前、在岗期间、离岗时职业健康体检，对现场所有职业危害因素点位全覆盖检测。我们为员工配备符合国家要求的劳保用品，开展职业病防护设施检查及改善，下属 5 个工厂均建立职业健康一人一档网格化管理，为员工打造安全、健康的工作环境。

一旦员工发生任何伤害或意外事故，其本人或部门经理应及时向公司相关安全管理部门报告。安全管理部门在确认事故的性质后，由人力资源部依法向劳动行政部门申请工伤认定。

每年委托具备资质的第三方进行工作场所职业病危害因素检测，各工厂 2024 年职业病危害因素检测报告显示，工作场所空气中化学物质及粉尘接触水平、噪声强度接触水平、工频电场均符合职业卫生标准要求，检测合格率 100%。

【数据】

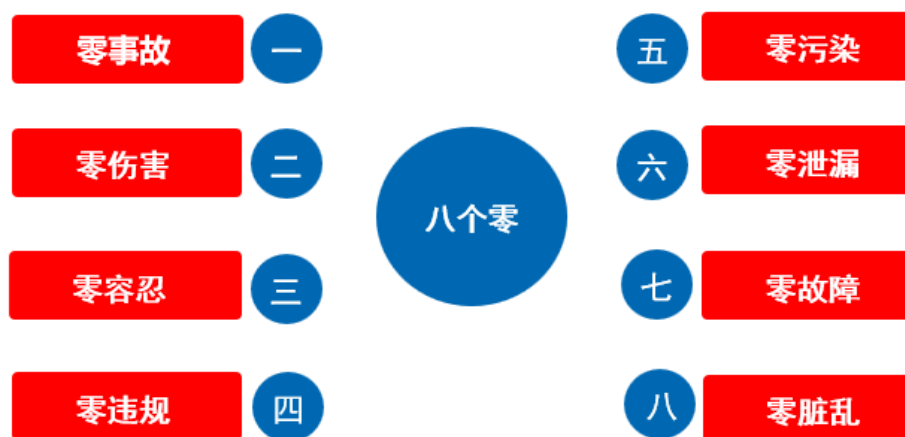
2024 年，佳化化学未发生职业病病例或疑似病例，参与职业健康体检比例为 100%

6.6 安全意识提升

6.6.1 安全文化

佳化化学坚信一切事故和伤害都可以避免，秉持“相信零（Believe in Zero）”的安全文化，积极落实“十二大安全理念”“十条不可违背原则”要求，倾听并鼓励员工对于不安全行为零容忍，主动消除所有不安全行为和设备缺陷，以实现零伤害，零事故，零违规的目标，努力把危险的行业做成安全的职业。

公司制定《十条不可违背原则实施细则》，每年对实施细则内容进行全员培训与考核，使员工牢固树立“不可违背原则是不可逾越的安全合规红线”的观念。



“八个零”目标

6.6.2 安全培训

佳化化学开展多种渠道、多种内容的安全培训，不断提升员工对安全工作的重视程度以及保护自身安全的能力。我们设立全员安全在线培训平台平台、安全生产信息化平台等智能化工具，平台上有各式培训课程，方便员工学习。同时，我们在线下也组织新员工三级安全培训、员工日常安全培训、承包商安全培训三大方面，形成覆盖全员的安全培训体系。

【数据】

2024 年，佳化化学各工厂总共开展安全培训 60 次，员工受训率均为 100%

新员工三级安全培训为 4032 小时，承包商培训总学时为 1612 小时



上海抚佳工厂人员智能定位系统

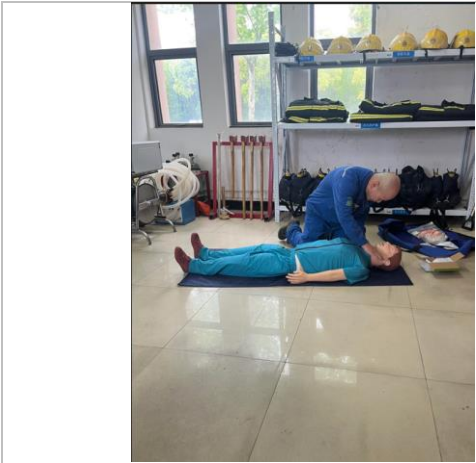
【案例】佳化安全活动月

每年3月11日为佳化化学安全生产日，3月为安全活动月，下属各工厂均组织开展以“佳化安全生产日”为主题的安全活动，结合十二项安全理念和十条不可违背原则文化，切实做好安全生产宣传，增进员工安全意识，纠正日常工作不安全行为，及时发现潜在不安全因素，创造安全生产工作环境。



【案例】组织开展防御性驾驶培训

公司践行员工工作内和工作外的安全同等重要，针对仓储部人员，自有物流司机、组织开展防御性驾驶培训，通过预测和预防潜在的道路危险，来降低事故发生的可能性。内容包括仓库移动登车桥、雨雪天气行车、叉车作业等，旨在提升员工的驾驶安全意识和技能。



抚佳培训消防应急技能



抚佳培训消防应急技能



上海抚佳员工健康培训



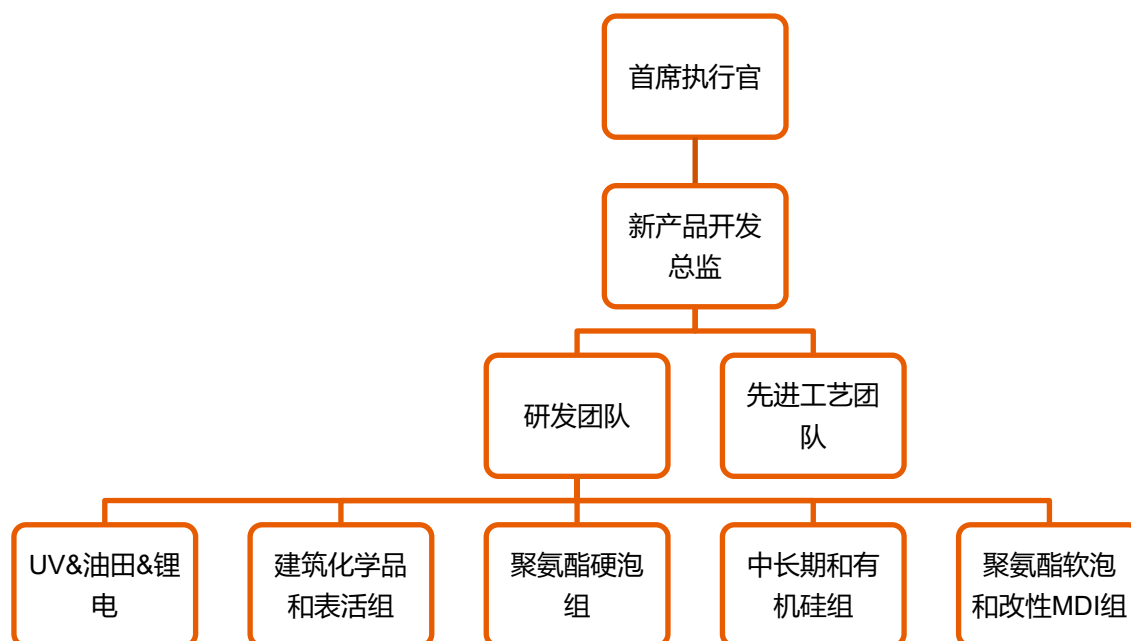
佳化泉州员工责任制培训

7. 创新驱动，品质领航

响应的 SDGs	9 产业、创新和基础设施 	12 负责任消费和生产 	17 促进目标实现的伙伴关系 	
----------	--	---	---	--

7.1 科技创新

佳化的研发工作由首席执行官直接领导，研发总监和先进工艺总监负责的架构下完成。公司持续进行研发设备投入，拥有高通量反应器，微通道反应器，物理/化学吸附仪，RC1 反应量热仪，各类色谱等一系列先进的装置，为未来绿色、环保、安全的化工行业进行前期探索。在立项和项目执行过程中引入不同部门代表参与，使项目过程在不同的目标上平行进行，从而缩短研发周期、减少沟通成本并能及时调配资源，从整体上将研发项目风险降到最低。



佳化研发体系架构图

佳化化学在国内共有 7 个研发中心，共有研发人员 55 人，皆具有良好的教育背景和专业的技术研发能力。

表：公司研发人员学历分布情况

学历类型	占比
博士	5%
硕士	39%
本科	56%

【数据】

2024 年，公司研发投入 3142.34 万元

注：财务合并报表范围。

7.1.1 技术创新

为全世界供应高性价比、安全、环保的化学品是我们的使命。佳化化学为响应国家双碳目标以及实现碳中和目标，在项目研发与产品制造过程中，持续开展技术创新，使用更智能、更清洁的设备，提高生产效率的同时也最大化减少对环境的影响。公司鼓励员工进行科技创新，并为实现相关科技创新的员工给出奖励。

在前期项目筛选阶段，我们优先考虑符合国际、国内环保法律法规要求以及具备安全环保可持续发展要求的项目。在原材料方面优先考虑生物基和天然有机物，尽可能实现循环经济，助力公司以及上下游价值链碳中和目标的实现。

在制造过程中，我们采用新工艺、新技术和先进装置，降低能耗和污染物产生，杜绝废水废气无序排放，对废弃物尽可能实现回收利用和减量化。在产品方面在符合国内法规的同时，尽量向更高标准的环保标准靠拢。

公司创新成果

二氧化碳聚合物、天然有机物的改性以及新应用、新能源电池的化学品、用于风能叶片的复合材料、新的绿色化工制造工艺-微通道反应技术、低VOC的聚醚多元醇、替代氟利昂的环保发泡剂、无污水排放的磷酸酯制造、适应高层建筑的降粘型水泥添加剂、无化学溶剂的光固化涂料树脂、替代硅酮胶具有更好的耐老化性能的MS胶、用于水性农药的农用乳液、用于日用品的环保型表面活性剂、化工废水的再利用、含有化学品气体的回收利用

【案例】开发生物基原料产品

2024 年，佳化化学加大在生物基材料开发领域研发投入，全年新增 5 款生物基占比超 30%的聚合物，可广泛应用于聚氨酯及建筑领域。生物基材料是以可再生资源（如蔗糖、淀粉、植物油等）为原料制备的高分子材料，相较于传统石油基聚醚，生物基材料更加绿色环保，其碳足迹也显著低

于石油基原料。研究表明，部分生物基聚醚的生产过程碳排放可减少 20%~40%，且废弃后若采用生物降解路径（如堆肥条件），还可进一步减少碳排放。

【案例】耐高温聚醚开发

佳化化学在工艺中使用耐高温聚醚，可以通过优化分子链段结构，将玻璃化转变温度进一步提升，其独特的醚键排列赋予材料优异的热氧稳定性。应用于下游制品时，可以使产品在 200℃ 工况下黏度保持率依旧高于常规水平，有效解决传统聚醚在高温场景下的氧化降解问题。

【案例】研发低泡速干表活

低泡速干表活是一种新型清洁剂，兼具低泡沫特性与快速干燥性能，与传统产品相比，在保持优异去污力的同时，将泡沫高度控制在远低于传统表活的水平之下，并通过调控表面张力使残留液膜完成快速的蒸发固化，更适合洗碗机、滚筒洗衣机等怕泡沫的场景。根据市场需求，佳化化学开展对低泡速干表活的研究，已成功研发 DF 系列产品。

【案例】赛克工艺开发取得重要突破

佳化茂名全新投产的生产线，以赛克创新工艺构建起绿色制造闭环，在废液处理领域开创了循环经济新模式。我们对生产过程中产生的废水进行回收二次利用，提高产品废液二次利用率，减少高浓度有机废液、含重金属废水等主要污染物的排放。

【案例】UV 单体减少废水产生

佳化抚顺与佳化科技进行联合实验，对 UV 单体的实验阶段工艺进行优化完善，能够减少废水的产生，不仅降低了处理含磷废水的成本，也能减少对环境的负面影响。

【案例】创新采用反相乳化法

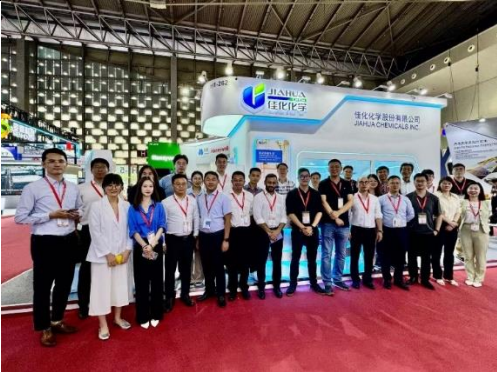
传统乳化依赖均质机，既要在高温高压下运行，又要反复循环，才能把乳液打到纳米级，能耗极高。佳化研发部门采用反相乳化和微乳化工艺：只需常规搅拌即可生成纳米乳液，彻底淘汰高能耗的均质机，大幅节电、降耗。

7.1.2 参与行业活动

佳化化学秉持开放合作的理念，主动走向产业链上下游，与上下游企业共同研发绿色可持续产品，积极参与国际、国内活动，与行业共享发展成果。

- 2024 年 3 月，参加聚氨酯硬泡行业交流会
- 2024 年 3 月，参加环氧丙烷上下游技术交流会
- 2024 年 3 月，参加（第二届）中国国际表面活性剂产业博览会

- 2024 年 4 月，参加环氧乙烷上下游行业交流会
- 2024 年 4 月，参加第二十三届中国国际染料工业及有机颜料、纺织化学品展览会
- 2024 年 4 月，参加第三十六届中国国际塑料橡胶工业展览会和 2024 国际表面活性剂和洗涤剂展览会
- 2024 年 5 月，参加广东省混凝土外加剂协会 2024 年会员大会暨技术交流会
- 2024 年 5 月，参加聚氨酯工业协会技术交流会
- 2024 年 5 月，参加上海国际金属加工液及表面清洗技术展览会
- 2024 年 6 月，参加第十五届减水剂及原料市场峰会暨中国混凝土网年会
- 2024 年 6 月，参加国际油脂化工大会
- 2024 年 7 月，参加中国国际聚氨酯展览会 PU CHINA
- 2024 年 8 月，参加中国国际石油化工大会暨隆众资讯环氧乙烷及聚羧酸减水剂单体市场研讨会
- 2024 年 9 月，参加第九届中国国际金属加工液及表面清洗技术产业大会
- 2024 年 10 月，参加第七届（2024）环氧产业高端化绿色化智能化创新发展论坛
- 2024 年 11 月，参加中国国际涂料、油墨及粘合剂展览会
- 2024 年 11 月，参加第二十四届中国水泥技术年会
- 2024 年 12 月，参加聚氨酯软泡材料会议
- 2024 年 12 月，参加隆众资讯环氧产业创新发展大会

	
国际染料工业及有机颜料、纺织化学品展览会	中国国际聚氨酯展
	
第二十六届中国国际涂料，油墨及粘合剂展览会	

7.2 品质保证

公司秉持“科学管理、开拓创新、提供优质产品”的质量方针，将产品质量置于经营管理的优先位置。从原料入场的严格筛选、生产工艺的精准把控，到成品出厂前的全面检验，每一个环节均严格遵循相关标准及行业规范，确保每一批次产品不仅符合质量要求，更能超越客户期望。

7.2.1 全过程质量管理

基于 ISO 9001、IATF 16949、GMP 等标准建立质量管理体系，在整个产品生命周期内，实施客户导向，设定公司层级质量目标，并分解到各业务流程，建立完整的质量指标监控系统，从工艺和产品的设计与研发、原材料采购、产品制造、产品检验检测到售后，对整个产品生命周期进行严格的质量监控和管理。

我们不断完善质量管理流程，建立质量问题解决机制，采用先进的质量工具和手法如 5why、5W1H、FMEA、SPC 等方法，对质量问题进行深入的原因分析，并系统性地制定改进措施；我们持续提升质量检测精确性，配备精密仪器，提升检测人员专业能力，定期开展与客户检测方法的比对工作，保证产品质量符合各方要求。

下属工厂制定不合格品控制程序等文件，对产品生命周期过程中产生的不合格品进行管理，包括原料、过程品、产品、贸易过程中的退货、客户退货以及售后服务等过程产生的不合格品，并及时对不合格产品进行处理。我们持续关注产品的一次合格率问题，在生产中精准控制，优化生产工艺，尽可能减少不合格品产生。

表：2024 年全年一次合格率

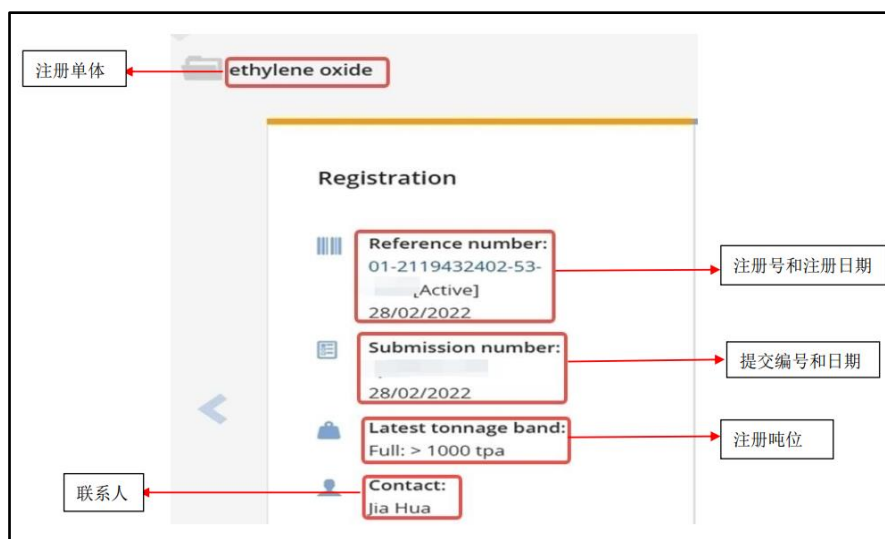
	上海抚佳	佳化抚顺	佳化茂名	佳化滨州	佳化泉州
生产一次合格率目标	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%
全年生产一次合格率	99.54%	99.87%	99.53%	99.88%	99.89%
完成情况	完成	完成	完成	完成	完成

注：一次合格率=中控合格批次/中控批次。

7.2.2 可持续产品

佳化制定了《产品安全管理制度和标准》，对整个产品生产过程进行管理，包括从开发、制造、配送、销售到最终的废弃，以减少源自化工产品对健康、安全和环境构成的危险。

我们遵守市场准入政策和相关法律法规的要求，所有产品均达到客户或者出口国家或地区的化学品相关标准要求。在欧洲，我们已有上百个产品完成 REACH 注册；在英国，已完成几十个产品的 UK REACH 注册；在美国，我们与专业第三方合作确保产品符合当地要求。



佳化化学产品 REACH 注册信息

对于产品中的副产物及杂质，公司在生产工艺和设备方面持续进行改进，降低副产物及杂质的含量。通过全过程监控以达到向客户提供安全环保的产品。对客户反应出不满足要求的产品，双方协商，如确实是公司原因，公司对产品进行召回。

公司生产的产品按照 GHS 分类原则，为每种产品编制安全技术说明书 SDS（Safety Data Sheet）和安全标签，提供每种产品的 SDS 给客户，并标注 24 小时化学事故应急咨询电话，同时及时根据产品的特性和国家的法律法规更新 SDS，并及时沟通和相关方。



佳化化学提供给客户的产品安全标签

报告期内，公司未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件。

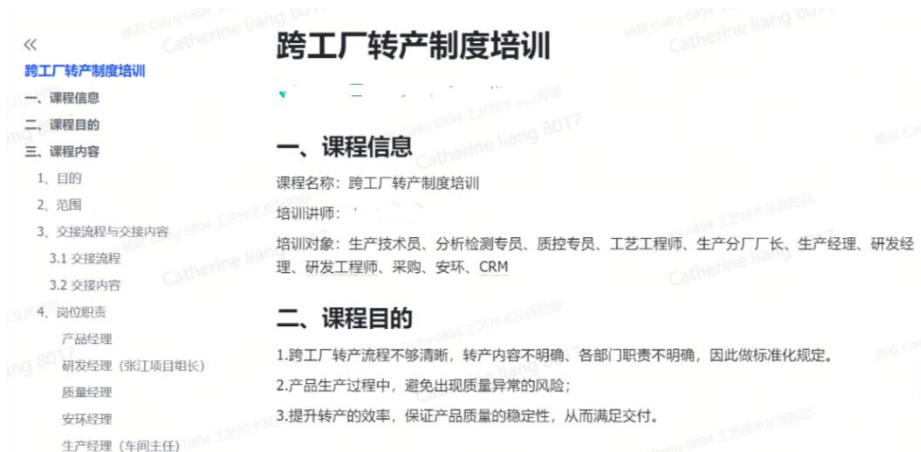
7.2.3 质量意识提升

我们每月开展质量相关培训，在飞书 Learning 培训平台上传课程，系统化开展线上质量培训，方便员工不限时间、不限次数进行浏览学习，充分提升员工的质量意识和质量管理能力。

在线下，我们聘请外部专业老师与公司资深员工为员工开展培训，涵盖专项技术、产品审核、全面质量检查等内容，为产品质量保驾护航。

【案例】开展跨工厂转产制度培训

为规范跨工厂转产流程，防范生产过程中的质量异常风险，提升转产效率并保障产品质量稳定性，2024 年 5 月，我们组织开展“跨工厂转产制度”线上专项培训。培训覆盖各工厂生产技术员、分析检测专员、质控专员、工艺工程师、生产分厂厂长、生产经理、研发经理、研发工程师及采购、安环、CRM 等关键岗位人员，通过系统讲解转产流程规范与管理要求，确保各相关部门精准理解制度内容，为高效执行转产操作、满足产品交付需求奠定坚实基础。



7.3 客户关系

7.3.1 售后服务体系

佳化化学构建了覆盖全流程的售后服务体系，依托成熟的运营管理系统与标准化交付流程，实现客户需求的快速响应与精准落地。

◆ 提升交付速度

我们借助 SAP、Salesforce、佳化物流平台等系统，在订单下单到交付的全流程中提高内部流程效率，以此提高对于客户需求的响应速度。我们不断优化供应链管理，提升原材料和部件供应的及时性，确保产品准时交付，减少客户等待时间。在销售端，我们要求 24 小时响应客户需求，工厂端、交付端配备工作备选人员，如遇突发状况可及时响应。我们设立预警和应急机制，如遇突发状况被预判或确认交付延迟时，第一时间主动、清晰、诚恳地告知客户，说明原因、并提供预计新时间及解决方案等。

◆ 客户投诉处理

公司制定有客户投诉、抱怨、召回的相关管理程序，应对客户投诉、抱怨的处理，有效解决客户投诉和抱怨，不断提高公司服务质量和客户满意度。我们开通客服专线应对客户投诉，提升客户满意度，与客户共同进步。当出现投诉事件时，事业部经理会先对客诉进行高、中、低的优先级划分，再转到不同的对接部门进行处理，售后人员在 24 小时内与客户进行沟通，解决问题。当 GMP 的产品涉及到质量的问题或存在安全危害的时候，实施产品的召回，并迅速地使产品得到控制，避免

或降低客户损失。针对已经产生的投诉，公司会依据投诉类型分类进行原因分析，后续有针对性地提升。



表：2024 年客户投诉情况

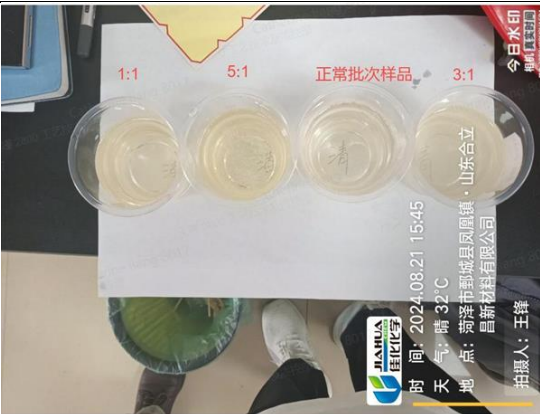
	佳化茂名	佳化抚顺	佳化泉州	上海抚佳	佳化滨州
客户投诉率	0.39%	0.40%	0.32%	0.41%	0.24%

【数据】

2024 年公司共收到客户投诉 168 条，其中 168 条已处理完成，客诉处理完成率 100%

【案例】快速响应客户质量关切，深化合作信赖

2024 年 7 月 22 日至 23 日，针对某产品出现外观浑浊等问题，佳化化学以客户需求为导向，迅速启动专项响应机制。公司成立专项团队，赴客户现场开展面对面沟通。团队实地了解客户烘料流程与取样操作，针对性提出取样优化建议；同步核实生产环节中导致问题的成因。通过双方真诚交流与协同分析，最终就问题解决方案及后续合作细节达成一致共识。此次高效响应与现场服务，不仅推动质量问题的精准解决，更以专业态度与务实行动深化了客户信赖。



图：前往客户现场，就产品使用方式进行沟通

7.3.2 客户关系

佳化化学始终坚信，每一位客户都是企业发展最珍贵的伙伴，更是驱动我们持续成长与精进的核心动力。基于这份珍视与责任，公司始终将客户需求放在首位，通过全维度的服务优化与能力升级，不断深耕客户体验，用实际行动践行“持续提升客户满意度”的承诺。

◆ 了解客户需求

我们深入理解客户的需求与期望，并以此为导向优化我们的产品和服务。我们定期通过电话、电子邮件或实地拜访与客户保持联系，了解客户最新需求，同时分享公司新产品、技术更新或行业资讯。我们建立客户特殊要求传递&评审程序，就客户特殊要求表，在发货前由相关部门组织评估，确保达到客户需求。

◆ 个性化体验

我们利用 Salesforce 系统等记录客户偏好、购买历史等信息，为客户提供个性化推荐和服务，增强客户体验。

◆ 客户满意度调查

公司每年进行一次客户满意度调查，针对反馈的共性问题，公司联动研发、生产、供应链及售后团队制定专项改进方案，明确优化节点与责任主体。

【数据】

2024年，佳化化学客户满意度 95.9%，超过 85%的目标

8. 携手同行，共荣共生

响应的 SDGs	17 促进目标实现的伙伴关系 
----------	---

8.1 供应商管理

公司制定《供应商资格和管理程序》等标准化制度，建立分品类、分级别的精细化供应商管理机制，对供应商的选择准入、质量评估、信息变更及绩效评价等全流程进行规范管控，实现对供应商的全生命周期动态管理，确保供应商长期稳定地以高质量标准满足公司生产经营需求。

供应商准入与考察：公司在供应商选择环节开始之初，先将供应商生产性物料按照价值影响和供应风险的高低进行划分，通过问卷调查、样品测试、历史绩效追溯、合同规范约束、社会责任政策函签署及实地工厂审核等全流程评估手段，从物料质量控制、生产制造实力、技术研发储备、原料采购管理、环保安全与劳工权益保障及服务响应能力等七大核心维度，全面核验供应商综合资质。

仅当物料完全符合技术规格标准，且通过样品评估与多轮审核后，供应商方可进入资格确认环节。

表：佳化化学供应商选择评估标准

项目	内容
供应保证	充分考虑供应商的产能、安全健康环境风险、库存管理、业务稳定性、REACH 认证要求、交付表现、有关物料的供应链管理等方面的表现，尽可能获取完整的信息。
成本/采购因素	考察供应商的成本管理能力。
技术/创新	了解供应商的技术优势、开发能力、创新医院、知识产权管理情况等。
沟通能力和响应能力	评估供应商的灵活性和开放性，考察其沟通表现和反应速度。
可持续性的行为和认证	核实供应商的第三方可持续认证情况，及其在可持续发展方面设立的目标等。

公司考察供应商后会及时出具审核报告，要求供应商回应，并附上整改时间表，确保有问必答、有错必改，对最终判定为不合格的供应商一律不予合作。

供应商分类管理：公司将在册供应商划分为原材料、包材辅料、化工设备、机械配件、工程服务等多个品类，实行“分类对应”管理模式，由专属采购人员负责各类别业务对接，有效提升采购

效率。目前，公司供应链体系以制造业供应商为核心构成，形成了专业化、精细化的供应链管理格局。

供应商绩效评估：从产品质量、生产安全、交付情况、成本效率、服务与支持等方面综合考量供应商往期表现，并根据评级标准对供应商进行分类，对于表现不达标的供应商，明确要求其在采取纠正措施之前停止供应，或直接停止供应，直到采取相应整改措施。

廉洁采购：佳化的管理办法分为外部供应商自律管理和内部监督管理。对于与公司合作的外部供应商，佳化要求供应商签署《廉洁协议书》；对于内部管理，佳化要求公开透明每一笔采购行为，并每周同市场价进行对比以保证采购行为的廉洁性。

【数据】 截至 2024 年底，供应商签署《廉洁协议书》的比例为 24.23%
--

8.2 打造责任供应链

我们不断深化供应商环境与社会风险管理，加大大地化采购力度，通过培训等方式支持供应商发展，积极打造负责任的供应链，与供应商共同实现可持续发展。

在供应商问卷调查环节：除了供应商合规、产能等内容之外，也要求供应商做出诚信合规承诺，承诺覆盖社会责任和环境等内容。。

在供应商选择评估环节：在《供应商选择评估表》中，环境、安全、劳工权利占比 20%，对供应商在健康/劳工/环境风险方面进行调查。包括是否通过环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、REACH 认证，是否有环境控制措施；是否有良好的员工政策，是否违规使用童工；是否有可持续发展的第三方认证，如 Ecovadis 等。。

签署供应商社会责任政策函：现有三方供应商后续需要补充签署社会责任政策函，同时公司要求所有新引入的供应商签署社会责任政策函，要求供应商在产品健康安全环保、保障员工权益等方面做出承诺。

【数据】 截至 2024 年底，供应商签署社会责任政策函的比例为 42.29%
--

加强本地化采购：公司持续推动本地采购和供应链多元化，在降低采购成本的同时促进当地的就业和经济发展。本地化采购指购买产品及原材料时，本城市及运输距离在 200-300 公里以内。2024 年，佳化化学本地化采购比例为 97.79%。

表：公司可持续采购情况

	供应商签署社会责任 政策函的比例	接受可持续采购方面 培训的所有采购员的 百分比或数量	目标供应商中签署供 应商行为守则的百分 比或数量
2024 年	42.29%	100%	9.69%

8.3 社区参与

在当今社会，企业不仅要追求经济效益，更要承担起社会责任，积极参与公益慈善事业。作为一家负责任的企业，佳化化学积极参与社区公益活动，体现企业的人文关怀和社会责任感，与社区共享企业发展的成果。2024 年，佳化化学、佳化茂名在春节、中秋节等节日去到养老院、学校开展慰问活动，给老人、孩子们带去节日的温暖。上海抚佳对上海市慈善基金会捐款 5 万元，展示企业社会责任担当。

【数据】 2024 年 共面向社会捐献善款 127200.33 元	
	
佳化茂名捐资 1 万元帮助化州市文楼镇双坡生活困难村民	上海抚佳对上海市慈善基金会捐款
	
佳化化学慰问养老院	上海抚佳慰问消防支队

9.赋能员工，共创价值

响应的 SDGs	1 无贫穷 	3 良好健康与福祉 	4 优质教育 	5 性别平等 
	8 体面工作和经济增长 	10 减少不平等 		

9.1 员工权益保障

佳化化学始终以《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规为根本遵循，高度重视并切实维护员工的各项合法权益，致力于构建公平包容的多元化职场生态。为实现用工全流程的规范化运作，公司专门制定了《社会责任管理手册》《员工手册》等制度文件，其中系统明确了在用工管理、工时薪酬、绩效管理、员工培训发展及满意度提升等方面的具体管理细则，为各项人力资源工作提供了全面指引。

9.1.1 平等雇佣

我们制定《招聘工作管理规定》公司在招聘过程中，不因种族、民族或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄等因素区别对待员工。

公司坚决杜绝童工出现，招工时必须对应聘人员进行严格的身份核验；公司禁止并不支持任何形式劳役或强迫劳动，公司必须保证员工进行的工作或者服务属于自愿行为；公司坚持同工同酬，承诺在招聘、报酬、培训、晋升、解聘等事项上禁止歧视行为；我们努力为员工创造健康、平等的工作环境，保障员工权益。

我们在明确职位设置及职位基本用人要求的基础上，严格遵循规范的招聘工作流程、采用科学有效的甄选方法，确保职位候选人符合公司要求的基本素质、专业技能、岗位匹配度与文化价值观，维持人才队伍的高质量。

我们尊重女性员工权益，在招聘、录用、工资报酬、晋升、解聘全环节，均明确要求男女平等。公司规定不得以妇女已婚、怀孕、哺乳等为由拒绝录用或安排女职工，不得提高女职工录用条件。对于怀孕期或哺乳期的女性员工，公司不会以怀孕或哺乳为理由减少其工资待遇或单方面解除其劳动合同。2024 年，公司未发生使用童工、强迫劳动、歧视相关事件。

【数据】

截至 2024 年底，公司共聘用有残疾人员工 5 人
2022 年残疾员工占比 0.51%，2023 年占比 1.61%，2024 年占比 0.71%。

佳化化学声明

- ★禁止使用童工和强迫劳动，不接受任何使用童工或强迫劳动的供应商或分包商^注；
- ★尊重工人自由，禁止任何形式的强迫劳动；
- ★提供健康安全的工作和生活条件，确保员工的安全和健康；
- ★推动劳资合作，尊重员工的结社自由和集体谈判的权利；
- ★提供平等和公平的工作环境，禁止任何形式的歧视行为；
- ★尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格的行为；
- ★合理安排生产计划，合理安排工人的工作时间和休息休假；
- ★提供合理的工资福利，至少满足工人的基本需要。

注：此处指服务外包、劳务和派遣形式的供应商或分包商。

表：近三年员工人数

公司	2022 年		2023 年		2024 年	
	正式工		正式工		正式工	
佳化化学	982		871		700	

表：近三年员工性别结构

公司	2022 年		2023 年		2024 年	
	男	女	男	女	男	女
佳化化学	671	311	593	278	484	216

表：近三年员工年龄结构

公司	2022 年			2023 年			2024 年		
	<31 岁	31-50 岁	>50 岁	<31 岁	31-50 岁	>50 岁	<31 岁	31-50 岁	>50 岁
佳化化学	270	643	69	239	574	58	157	494	49

表：近三年学历结构

公司	2022 年				2023 年				2024 年			
	博士	硕士	学士	其他	博士	硕士	学士	其他	博士	硕士	学士	其他
佳化化学	4	68	559	352	4	52	490	325	4	44	190	462

表：近三年研发人员结构

研发人员数量	2022 年		2023 年		2024 年	
博士	3		3		2	
硕士	28		19		20	
学士	27		26		32	
其他	0		1		2	
总计	58		49		56	

表：近三年员工民族结构

公司	2022 年			2023 年			2024 年		
	汉族	少数民族	外籍	汉族	少数民族	外籍	汉族	少数民族	外籍
佳化化学	922	59	1	834	36	1	671	29	0

注：以上统计员工均为直接与公司签订劳动合同的员工。

表：近三年公司女性及少数群体、弱势群体占比情况

	2022 年	2023 年	2024 年
担任高层管理职务的女性比例	50%	50%	50%
女性在组织董事会中所占百分比	30%	30%	30%
少数群体或弱势群体员工在整个组织机构中所占的百分比	10%	10%	10%

少数群体或弱势群体	20%	20%	20%
员工在最高管理层中所占的百分比			

9.1.2 民主权益

公司尊重并保护工人自由结社和集体谈判的权利，建立并维持有效的申诉和投诉程序，确保公司活动符合国家和本地区法律法规。公司尊重并保护员工自由组建、参加和组织工友会的权利，并代表他们自己和公司进行集体谈判。

公司鼓励员工参加工会，上海抚佳精细化工有限公司工会代表员工与公司签订了《上海市集体合同》，员工覆盖率100%。对工资福利、工作时间和休假、保险福利、劳动安全与职业卫生、女职工和未成年工的保护和职业培训做出约定。

表：上海抚佳员工代表及集体协议情况

	2022年	2023年	2024年
员工代表所涵盖的员工人数	276	253	230
员工代表所涵盖的员工比例	25%	25%	25%
集体协议所涵盖的员工人数	276	253	230
集体协议所涵盖的员工比例	100%	100%	100%

9.1.3 员工沟通

公司鼓励员工有任何问题，应主动与部门经理沟通获得支持。员工的部门经理为员工沟通的第一选择。部门经理应当倾听员工意见或建议，帮助员工解决工作中的困难。人力资源部门作为公司负责员工关系与沟通的重要部门，将为员工在工作满意、个人提升、劳动保障、职业心理辅导与申诉处理等方面提供帮助。

公司建立员工反馈直达通道，畅通员工申诉渠道，通过信件、电子邮件、电话、飞书APP等多种途径不断了解员工对公司的意见并进行反馈，为公司后续业务优化调整提供方向。公司制定《员工投诉管理制度》，一方面鼓励员工从工作角度出发向公司提合理化建议，另一方面公正地接受员工对职场多元化、职场平等、人事安排等方面的投诉，畅通渠道，公正受理，保证公司的一切工作规范开展。



9.1.4 员工满意度调查

公司人力资源部每年组织一次员工满意度调查，由员工根据公司实际所提供的对公司的质量方针、质量目标及公司全面质量管理的理解及对公司的规章制度和福利待遇等实际状况进行填写。人力资源部统计员工不满意的项目和内容，按《纠正和预防措施控制程序》的规定对原因进行分析，并拟定纠正与预防措施，全面提升员工满意度。

【数据】

2024年，我们随机抽选了超过200名员工，员工满意度78%

9.2 薪酬福利

佳化化学严格恪守国家及地方各项法律法规要求，制定并优化薪酬分配与绩效考核体系。我们定期对员工开展绩效考核，考核结果作为员工评优、绩效奖金等的依据。报告期内，接受定期绩效考核的员工比例为100%。

在确保合规前提下，公司按时足额为员工缴纳基本社会保障费用，并进一步构建了多层次的福利保障机制，以此切实改善员工的生活质量。员工薪酬由固定工资、变动奖金、津贴等项目组成。除此以外，我们还为员工提供多层次的福利待遇。

表：佳化化学薪酬福利政策

薪酬激励政策	项目奖励制度	对试运行成功并且实现利润化的新产品项目、合作开发项目和技改项目实施奖励，鼓励员工积极参与公司跨部门团队合作的创新项目，分享创新成果，提高团队凝聚力和员工忠诚度，建立完善的跨部门协作机制。
	职称与专业资格提升奖励制度	为取得国家认可的专业资格证书或职称的员工报销教材及考试报名费，并发放对应奖励金，鼓励员工积极参加专业培训和业务学习，不断提升专业知识和业务技能水平，以高效率、高质量的工作推动个人和公司的共同发展。
福利补贴政策	· 中夜班津贴 · 午餐津贴 · 地区补贴 · 异地工作补贴 · 节日礼金 · 弹性工作制度 · 房补、饭补、交通补贴等其他补贴	

◆ 育儿假

公司严格按照不同地区法律规定，保证员工享有育儿假的权利。。

育儿假 ^注		男（陪产假）	女（产假）
		2024 年	2024 年
佳化化学	报告期内休育儿假的员工总数	9	5
	育儿假结束后在报告期内应返岗的员工数量	9	5
	育儿假结束后在报告期内实际返岗的员工总数	9	5
	休育儿假的员工的返岗率 %	100	100

注：此处育儿假包括女员工休产假及男员工休陪产假两种情况。

9.3 职业发展

佳化化学始终坚信员工是企业发展的核心驱动力，将人才培育作为战略重点，构建全面系统的员工培训体系。围绕专业技能与综合素质双提升目标，精心设计涵盖基础理论、实践操作、行业前沿的多元化课程，确保员工在专业领域实现深度进阶。我们同步完善晋升发展通道，为优秀人才搭

建广阔的职业平台，通过鼓励员工主动进取、突破成长，实现个人价值与企业发展的同频共振，筑牢企业持续发展的人才根基。

9.3.1 员工培训

公司努力为全体员工提供培训与发展的机会，培训内容覆盖领导力、岗位技能、政策法规等多个类别，帮助员工提升个人技能，为员工个人职业生涯发展提供更广阔的空间。公司为不同背景的员工提供平等培训机会，在晋职、晋级、评定专业技术职务等方面，坚持男女平等。

【数据】 报告期内，公司共组织各类培训 388 次，共计 37106.59 小时，平均每名员工接受培训的时长为 53.01 小时

表：佳化员工培训方式

新员工入职培训	针对新入职员工开展公司文化、三级安全教育和工作流程等内容的培训，协助新员工了解公司发展战略及现状，掌握基本的安全知识和工作技能，明确岗位绩效目标，以良好状态适应工作环境，尽快融入工作团队。
在岗培训	包括全员必修课程（企业文化、安全管理、商业道德培训等）、领导力提升课程、通用技能课程和专业技能课程，旨在进一步提高各类员工的工作能力或管理能力，更好地胜任本职工作。
转岗培训	为岗位调动或晋升的员工提供的培训，根据具体职位设定培训内容和考核目标，帮助员工更好地适应新的工作环境与内容。
外部培训	公司鼓励并支持员工利用业余时间参加与业务有关的各项在职教育、成人教育和职业培训；员工进修有助于提升岗位胜任能力和工作绩效的课程，可向公司提出申请，由公司按照培训政策和流程提供相应的资源。

9.3.2 员工晋升

佳化将晋升分为专业线和管理线两条通道，根据不同职能条线，均设有专业线、管理线两条明确的晋升渠道。对所有在职员工，通过技能矩阵进行评估，符合晋升条件的员工经过申请、述职、评估后，确认是否晋升，这个过程不以性别、级别、国籍等任何因素而区别对待。

管理岗位

职级	薪等	职等
M10	10	CEO
M9	9	CXO
M8	8	VP
M7	7	高级总监
M6	6	总监级
M5	5	副总监级
M4	4	高级经理级
M3	3	经理级
M2	2	高级主管级
M1	1	主管级



专业岗位

职等	薪等	职级
资深专家级	12	P6-2
	11	P6-1
专家级	10	P5-2
	9	P5-1
资深专员级	8	P4-2
	7	P4-1
高级专员级	6	P3-2
	5	P3-1
中级专员级	4	P2-2
	3	P2-1
初级专员级	2	P1-2
	1	P1-1

9.4 员工关爱

佳化化学始终坚持以人为本的管理理念，积极开展员工关爱活动，努力为员工营造一个温馨、和谐、积极的工作氛围。在工作之余，我们积极为员工组织体育比赛、生日会、节日庆祝活动等，帮助员工舒缓工作压力，不断提升员工幸福感。

我们关爱女性员工，在妇女节等节日为女员工送上祝福，感谢她们为公司做出的贡献。每年三八国际妇女节，工厂女职工放假半天，并组织一次女职工集体活动。

公司致力于为员工提供更为舒适、便利的工作环境。我们为所有工厂的更衣室添置了洗衣机，可以随手将衣服清洗。2024年，我们先后在基地建立了健身房、台球室、阅览室，方便有相关需求的员工做运动、阅读等。

表：2024 年员工活动

	
上海抚佳 3.8 节 DIY 扩香石制作	佳化化学为女员工设置哺乳室

	
佳化泉州举办工厂年会	佳化滨州在春节写福字活动
	
佳化滨州举办包饺子活动	佳化抚顺三八妇女节活动现场
	
上海抚佳足球友谊赛活动	上海抚佳慰问困难员工
	
佳化抚顺 2024 年总结年会	佳化茂名为员工提供防暑降温物资

我们积极关心员工心理健康，打造“入职筛查+在职跟踪”的全周期保障体系。入职前，引入专业心理健康测评工具，不仅评估岗位适配能力，更通过其健康维度模块，筛查心理健康风险、职业压力耐受度等，生成专属健康适配报告，提前识别潜在需求，为员工匹配适配工作环境。

入职后，不定期由 HR 或经培训的上级开展员工一对一访谈，及时了解员工工作适应情况、身心状态及即时困扰；并对了解到的情况进行深度复盘，分析员工身心变化、工作生活平衡度，针对性制定支持计划。全程严守隐私，确保每项健康需求闭环响应，切实守护员工身心健康。

10. 报告后记

10.1 加入的行业协会

序号	协会名称	会员抬头	入会公司	地区
1	中国石油和化工联合会中 小企业工作委员会	副主任	佳化化学股份有限公司	抚顺
2	中国建筑材料联合会混凝 土外加剂协会	会员单位	佳化化学股份有限公司	
3	中国化工报社	理事单位	佳化化学股份有限公司	
4	中国聚氨酯工业协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
5	中国水泥协会水泥外加剂 分	副会长单位	佳化化学股份有限公司	
6	中国监控化学品协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
7	中国化工环保协会	会员单位	佳化化学股份有限公司	
8	上海市化工协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
9	上海涂料染料行业协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
10	建筑材料工业技术情报研 究所	成员单位	佳化化学股份有限公司	
11	辽宁省石油和化学工业协 会	会员单位	佳化化学（抚顺）新材料有 限公司	抚顺
12	上海市总部企业发展促进 会	成员单位	佳化化学（上海）有限公司	上海
13	上海市金山区生态环境协 会	理事单位	上海抚佳精细化工有限公司	上海
14	金山区企业联合会/企业 家协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
15	上海市金山区特种设备管 理协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	

16	上海市聚氨酯工业协会	副会长单位	上海抚佳精细化工有限公司	
17	上海市化工协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
18	上海市金山区青年企业家协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
19	上海市金山区碳谷绿湾商会	副会长单位	上海抚佳精细化工有限公司	
20	茂名市石油化工行业协会	副会长单位	佳化化学（茂名）有限公司	茂名
21	茂名市生态环保协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
22	茂名市安全生产协会	理事单位	佳化化学（茂名）有限公司	
23	茂名市节能协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
24	高新区安全生产协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
25	茂名市企业联合会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
26	茂名市信用协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
27	泉州市石化产业协会	理事单位	佳化化学泉州有限公司	泉州

10.2 第三方审验报告



**鉴证声明 CN25/00006842**

SGS通标标准技术服务有限公司关于佳化化学股份有限公司提交的《2024年度企业社会责任报告》的鉴证报告

鉴证/验证的性质和范围
SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受佳化化学股份有限公司（以下简称“佳化化学”）的委托，对《2024年度企业社会责任报告》中文版（以下简称“报告”）进行独立鉴证。

鉴证声明的使用者
本鉴证声明意图提供给所有佳化化学的利益相关方。

责任声明
佳化化学的报告中的信息及报告由其管理层以及各相关部门负责。

我们的责任旨在告知所有佳化化学的利益相关方，在以下规定的鉴证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS对于任何由于使用本报告中的信息而引起的直接或间接损失不承担任何责任。

鉴证标准、类型与保证等级
SGS已根据AA1000系列标准和ISAE3000等国际公认的鉴证准则，为ESG&可持续发展报告鉴证（SRA）开发了一套规章。

本报告的鉴证依据下列鉴证标准开展：

鉴证标准	鉴证等级
AA1000AS v3（类型2）	中度

鉴证范围和报告标准
鉴证的内容包括评估报告中可持续发展绩效的准确性和可靠性，以及评估报告内容参照GRI Standards 2021的情况。

鉴证方法
鉴证包括鉴证前调研、现场采访位于上海市浦东新区祖冲之路887弄88号502B室的相关员工，包括进行必要的文档和记录审查和确认。

鉴证局限性
从独立审计的财务报告中提取的数据，并未作为本鉴证流程的组成部分与来源数据进行核对。

报告中温室气体排放相关数据为企业自行核算。本次鉴证过程仅做抽样验证。

本次鉴证只针对上海市浦东新区祖冲之路887弄88号502B室的现场进行了相关信息的验证，鉴证未覆盖下属子公司现场。

本次鉴证只对相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。

独立性与能力声明

SGS 集团是检验、检测和认证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务。SGS 申明与佳化化学为完全独立之组织。对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次鉴证团队由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成。

发现与结论

鉴证/验证意见

基于上述方法论和所进行的鉴证，报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对佳化化学在2024年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议

鉴证团队认为，报告参照了GRI Standards 2021的要求。

发现和建议

对于鉴证过程中发现的良好实践、可持续发展活动及其管理过程中的建议，均在《可持续发展报告鉴证内部管理报告》中进行了描述，并提交给了佳化化学的相关管理部门，供其持续改进的参考。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

David Xin
Sr. Director – Business Assurance
北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2025年10月10日
WWW.SGS.COM



10.3 指标索引

全球报告倡议组织（GRI STANDARDS 2021）索引表		
使用说明	佳化化学在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 指标索引中引用的信息	
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021	
适用的 GRI 行业准则	暂无	
披露项编号	披露项	披露位置
GRI 2：一般揭露（2021）		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	公司简介
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	见报告各章节
2-5	外部鉴证	第三方审验报告
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司简介、客户关系、供应商管理
2-7	员工	员工权益保障
管治		
2-9	管治架构和组成	公司治理
2-11	最高管治机构的主席	高层致辞、公司治理
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展战略目标
2-23	政策承诺	商业道德、能源管理、职业健康安全、品质保证
2-25	补救负面影响的程序	商业道德、客户关系、员工权益保障
2-26	寻求建议和提出关切的机制	关于本报告、商业道德、客户关系、员工权益保障
2-27	遵守法律法规	报告各章节
2-28	协会的成员资格	加入的行业协会
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	员工权益保障
GRI 3：实质性议题（2021）		
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题管理
3-2	实质性议题清单	实质性议题管理
GRI 201：经济绩效（2016）		

3-3	实质性议题的管理	公司治理
GRI 204: 采购实践 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	供应商管理、打造责任供应链
204-1	向当地供应商采购的支出比例	打造责任供应链
GRI 205: 反腐败 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 206: 反竞争行为 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	商业道德
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
GRI 207: 税务 (2019)		
3-3	实质性议题的管理	公司治理
207-2	税务治理、控制及风险管理	公司治理
GRI 302: 能源 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	能源管理
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理
302-3	能源强度	能源管理
302-4	降低能源消耗量	能源管理
302-5	降低产品和服务的能源需求	能源管理、科技创新
GRI 303: 水资源和污水 (2018)		
3-3	实质性议题的管理	能源管理
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	能源管理
303-2	管理与排水相关的影响	能源管理
303-4	排水	能源管理
303-5	耗水	能源管理
GRI 305: 排放 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	应对气候变化
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
305-2	能源直接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化
305-5	温室气体减排量	应对气候变化
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	污染排放管理
GRI 306: 废弃物 (2020)		
3-3	实质性议题的管理	污染排放管理
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染排放管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	污染排放管理
306-3	产生的废弃物	污染排放管理
306-4	从处置中转移的废弃物	污染排放管理

306-5	进入处置的废弃物	污染排放管理
GRI 308: 供应商环境评估 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	供应商管理、打造责任供应链
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	打造责任供应链
GRI 401: 雇佣 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	员工权益保障
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益保障
401-3	育儿假	员工权益保障
GRI 402: 劳资关系 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	员工权益保障
GRI 403: 职业健康与安全 (2018)		
3-3	实质性议题的管理	职业健康安全
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全
403-3	职业健康服务	职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康安全
403-6	促进工作者健康	职业健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康安全
403-9	工伤	职业健康安全
403-10	工作相关的健康问题	职业健康安全
GRI 404: 培训与教育 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	职业发展
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	职业发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	职业发展
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	职业发展
GRI 405: 多元化与平等机会 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	员工权益保障
405-1	管治机构与员工的多元化	员工权益保障
GRI 406: 反歧视 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	员工权益保障
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益保障
GRI 408: 童工 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	员工权益保障
GRI 409: 强迫与强制劳动 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	员工权益保障
GRI 413: 当地社区 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	社区参与

GRI 414: 供应商社会评估 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	供应商管理、打造责任供应链
414-1	使用社会准则筛选新供货商	打造责任供应链
GRI 416: 客户健康与安全 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	品质保证
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	品质保证
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	品质保证
GRI 417: 营销与标识 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	品质保证
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	品质保证
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	品质保证
GRI 418: 客户隐私 (2016)		
3-3	实质性议题的管理	信息安全
418-1	涉及侵犯客户隐私和客户资料的经证实的投诉	信息安全

联合国可持续发展 2030 目标 (SDGs)

	指标	佳化化学实践	披露章节
SDG 1	无贫穷	公司按照国家和地方的有关规定，参加当地的养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险，并为员工提供多层次福利保障，以改善员工生活品质；积极参与社区建设，向当地社区捐款捐资，帮助社区居民改善生活条件。	薪酬福利 社区参与
SDG 2	零饥饿	无相关实践	/
SDG 3	良好健康与福祉	公司建立健全职业健康安全管理体系，为员工配备劳保用品，定期开展之健康体检，识别风险因素并积极改善，给员工打造一个安心、安全的工作环境；我们为员开展多样的活动，减轻员工工作压力。	职业健康安全 员工关爱
SDG 4	优质教育	佳化化学建立健全系统化的人才培养体系，执行科学透明的招聘制度，将公司发展战略、部门发展绩效、个人职业发展有	职业发展

		机统一，开展有针对性的员工培训，专注于提高员工素质与业务技能，促进员工职业化发展，吸引人才，发展人才，以高素质的人才队伍支持集团的业务发展。	
SDG 5	性别平等	公司制定《人力资源管理制度》《员工手册》等政策与程序，不因种族、民族或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄等因素区别对待员工。	员工权益保障
SDG 6	清洁饮水和卫生设施	佳化化学重视水资源的管理，生产过程排放的污水均处理达标后排放。为节约水资源制定相关的管理制度，创新完成中水回用项目，减少新鲜水使用及污水排放。	能源资源管理
SDG 7	经济适用的清洁能源	公司持续开展工艺优化、技术创新节能降耗，节约水资源及废水回收利用、降低碳排放及废物排放、提高产品收率及原材料利用率。签署绿电购买协议，加大绿电使用比例，使用电叉车代替柴油叉车，提升清洁能源使用比例。	能源管理
SDG 8	体面工作和经济增长	公司积极创造就业岗位，建立健全系统化的人才培养体系，公司跟所有正式员工签有正式的劳动合同，按照法律法规的要求提供社会保障。	员工权益保障
SDG 9	产业、创新和基础设施	公司形成了远期项目开发、中短期产品开发以及未来工艺/装置等的研究全方位的研发体系，有较为完善的研发工作体系，在国内拥有 9 个研发实验室，持续加大研发投入，不断提升公司科技创新水平。	科技创新
SDG 10	减少不平等	公司制定《人力资源管理制度》《员工手册》等政策与程序，不因种族、民族或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团	员工权益保障

		体成员、政见、年龄等因素区别对待员工。	
SDG 11	可持续城市和社区	公司生产过程中的废气均达标排放，并减少一切情形的无组织排放。佳化化学致力于打造绿色供应链，实践绿色制造，坚持“减量化、资源化、无害化”的废弃物管理原则。为碧水蓝天贡献自己的一份力量。	污染排放管理
SDG 12	负责任消费和生产	公司采取绿色产品策略对产品实施全生命周期管理。从研发与设计环节、原料供应环节、生产制造环节、储运与配送环节、产品生命末期、消费者健康和安全分别制定相应的管理制度，践行负责任生产；公司严格遵守遵循国家法律法规，将污染物排放管理纳入企业日常运营的核心，对化学品及废弃物进行无害管理。	品质保证 污染排放管理
SDG 13	气候行动	公司制定碳中和路线图，希望可以在 2030 年实现碳中和。为了实现这一目标，我们将加大可再生能源的使用，引入天然可循环的原料，持续优化工艺，加速低碳和负碳技术相关的产品研发，推出有助于实现这一目标的化学品。	应对气候变化
SDG 14	水下生物	无相关实践	/
SDG 15	陆地生物	无相关实践	/
SDG 16	和平、正义与强大机构	佳化化学自成立至今，始终秉承合规守法，诚信经营的管理理念。在国内外各项业务中，严格遵守经营所在地适用的法律法规。为防范和预防腐败风险，公司对业务数据进行监控、设置反腐败投诉直线并进行全员廉洁教育	公司治理 商业道德
SDG 17	促进目标实现的伙伴关系	支持联合国全球契约等国际倡议，积极参与国际组织、行业协会，与合作伙伴共同推进可持续发展；将可持续发展因素融入	商业道德 科技创新 打造责任供应链

		对供应链的管理之中，与供应商共同打造 可持续供应链。	
--	--	-------------------------------	--